



**Комиссия по делам несовершеннолетних  
и защите их прав при Правительстве  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**ДОСУДЕБНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ  
ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ.  
ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ  
ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ, НЕ ДОСТИГШИХ  
ВОЗРАСТА УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**(по материалам семинара-практикума  
с участием представителей органов  
и учреждений системы профилактики  
безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних, действующих  
на территории городов Москвы, Екатеринбурга,  
Пермского края и Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры)**

**Урай  
26 июня 2015 года**

ББК 67.410.213

Д 55

**ПОД РЕДАКЦИЕЙ**

заместителя губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А.А Путина.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

**Т.А. Черкашина**, заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве автономного округа Управления – аппарата Уполномоченного по правам человека в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Д 55

**Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности / сост. Т.А. Черкашина. – Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир г. Ханты-Мансийск», 2015. – 68 с.**

В сборник включены выступления участников семинара-практикума, проведенного комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 26 июня 2015 года с участием представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действующих на территории городов Москвы, Екатеринбурга, Пермского края и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры выражает признательность и благодарность комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав города Москвы, Свердловской, Тюменской и Курганской областей, Пермского края, прокуратуре Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за взаимодействие по формированию настоящего информационного сборника.

Рекомендуется для использования в работе руководителям и специалистам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

- © Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2015
- © Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2015
- © ООО «Печатный мир г. Ханты-Мансийск», 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ВЫСТУПЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА .....	5
<b>Куликов В.П.</b> Приветственное слово участникам семинара-практикума .....	5
<b>Черкашина Т.А.</b> О принятых комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры мерах по выполнению межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (обращение заместителя председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 8 мая 2015 года (ОГ-П4-3106)).....	6
<b>Машенко Т.А.</b> Осуществление прокурорского надзора за исполнением законов органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступлений и антиобщественных действий среди несовершеннолетних .....	14
<b>Вайснер Н.А.</b> Об организации процесса досудебного сопровождения несовершеннолетних, совершивших противоправные действия .....	16
<b>Путинцева Н.В.</b> Применение восстановительных программ в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния и не достигших возраста уголовной ответственности .....	20
<b>Болковая С.Л.</b> Применение технологии восстановительного правосудия в случаях совершения несовершеннолетними общественно опасных деяний (на примере опыта работы города Урая).....	24
<b>Куркина О.В.</b> Опыт обучения волонтеров-медиаторов по работе с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия.....	29

<b>Пьянкова Н.Н.</b> О взаимодействии субъектов системы профилактики в работе (реабилитационной, восстановительной) с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния, преступления, роли комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации работы .....	32
<b>Зарубина Н.А.</b> Проведение восстановительных (примирительных) программ для разрешения семейных конфликтов и налаживания детско-родительских отношений в рамках проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних .....	37
<b>Назмутдинова Л.Х.</b> Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения Средней общеобразовательной школы № 4 города Урай).....	40
<b>II. ОПЫТ РАБОТЫ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ДОСУДЕБНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ</b> .....	44
<b>III. ПРИМЕНЕНИЕ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ, НЕ ДОСТИГШИХ ВОЗРАСТА УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> .....	46
<b>IV. КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ И СОСТОЯНИЕ РЕЦИДИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ГОРОДСКОМ БЕРЕЗОВСКОМ СУДЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	51
<b>V. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ РАЙОНА КОНЬКОВО ГОРОДА МОСКВЫ</b> .....	54
<b>VI. ПОЛОЖЕНИЕ О ГОРОДСКОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ</b> .....	60

## I. ВЫСТУПЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА

### ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА



**КУЛИКОВ  
ВЯЧЕСЛАВ ПЕТРОВИЧ**

Глава администрации города Урай

#### **Уважаемые коллеги!**

Актуальность темы «Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности» продиктована самой жизнью.

В России совершенствуется законодательство, в том числе относительно уголовной ответственности несовершеннолетних за противоправные действия. Разрабатываются и внедряются новые технологии восстановительного правосудия для подростков, что важно – без изоляции от общества. Мы с вами прекрасно понимаем, что делается это с единственной благой целью – минимизировать последствия проступка для молодого человека, дать ему шанс стать полноценным гражданином.

Сегодня многие важные направления в данной области вошли в Национальную стратегию действий в интересах детей. С 2000 года в городе Урае организована работа по вопросу восстановительного правосудия несовершеннолетних.

Опыт работы коллег из Московской, Свердловской, Тюменской и Курганской областей, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры опубликован в настоящем информационном сборнике для специалистов, обеспечивающих защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, работающих с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

**О ПРИНЯТЫХ КОМИССИЕЙ ПО ДЕЛАМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ МЕРАХ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ПЛНА  
КОМПЛЕКСНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ДО 2017 ГОДА СЕТИ СЛУЖБ  
МЕДИАЦИИ В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ  
ДЕТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СОВЕРШИВШИХ ОБЩЕСТВЕННО  
ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ, НО НЕ ДОСТИГШИХ ВОЗРАСТА,  
С КОТОРОГО НАСТУПАЕТ УГОЛОВНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ОБРАЩЕНИЕ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
О.Ю. ГОЛОДЕЦ ОТ 8 МАЯ 2015 ГОДА (ОГ-П4-3106)**



**ЧЕРКАШИНА  
ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА**

Заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве автономного округа Управления – аппарата Уполномоченного по правам человека в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (CherkashinaTA@admhmao.ru)

В целях исполнения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ, Югра) основных положений Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные действия, но не достигших возраста,

с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р), постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Окружная комиссия) № 20 от 29.09.2014 утвержден Межведомственный план мероприятий по решению вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних – как одного из механизмов реосоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия.

В Межведомственный план включены следующие мероприятия:

внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания семьи и детей технологии межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предоставлению социально-правовых услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе родителям (законным представителям) несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, посредством предоставления на базе учреждений услуг по правовому консультированию граждан, организации социального сопровождения (исполнитель – Департамент социального развития Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

разработка типовой формы индивидуальной программы реабилитации с указанием видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (исполнитель – Департамент социального развития Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

организация проведения обучающих семинаров (совещаний) для специалистов, работающих с детьми, по вопросу проведения медиации: внесудебное решение споров, конфликтов (исполнители – Департамент социального развития Югры, Департамент образования и молодежной политики Югры, Департамент культуры Югры, Департамент физической культуры и спорта Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2016 года);

организация курсов повышения квалификации для специалистов соответствующих субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях обучения методам и технологиям применения норм права, в том числе международного,

по вопросу досудебного сопровождения несовершеннолетних – как одного из механизмов ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия (исполнители – Департамент социального развития Югры, Департамент образования и молодежной политики Югры, Департамент культуры Югры, Департамент физической культуры и спорта Югры, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Югре, территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2016 года);

создание единого Банка реабилитационных методик, технологий, программ оказания помощи несовершеннолетним, совершившим противоправные действия (исполнители – Окружная комиссия, Департамент социального развития Югры, Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, Департамент культуры Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры, Департамент физической культуры и спорта Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере физической культуры и спорта, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Югре, Управление Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Югре; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

разработка и внедрение технологий досудебного сопровождения несовершеннолетних в деятельность «школьных служб примирения», действующих в организациях, осуществляющих образовательную деятельность: разработка и реализация планов психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних учащихся на период следствия и судебного разбирательства, организация учебного процесса с учетом участия подростка в процессуальных действиях (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

разработка типового положения о службе медиации в учреждениях социального обслуживания семьи и детей (исполнитель – Департамент социального развития Югры; срок исполнения – до 1 апреля 2016 года);

разработка типового положения о службе медиации в образовательных организациях (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 1 апреля 2016 года);

заключение соглашения с судом Югры, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Югре, Управлением

Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре о социально-психологическом сопровождении несовершеннолетних на стадиях досудебного расследования и судебного процесса, предусмотрев при этом механизм взаимодействия с органами следствия, судами и субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (исполнители – Департамент социального развития Югры, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Югре, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре; срок исполнения – до 30 декабря 2017 года);

организация структурных подразделений Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Югре и территориальных органов внутренних дел муниципальных образований Югры по информированию территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Югры о возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего или о вынесении постановления о предъявлении обвинения несовершеннолетнему для обеспечения проведения индивидуальной профилактической работы, в том числе психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего и его семьи (исполнители – Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Югре, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

организация профориентационной работы с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия (исполнитель – Департамент труда и занятости населения Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

мониторинг организации временного трудоустройства несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в досудебный период – как одна из мер по предупреждению совершения повторного деяния (исполнитель – Департамент труда и занятости населения Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

мониторинг организации досуга несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в досудебный период – как одна из мер по предупреждению совершения повторного деяния (исполнители – территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

организация оказания специализированной психиатрической и наркологической помощи нуждающимся несовершеннолетним, совершившим противоправные действия (исполнитель – Департамент здравоохранения Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года);

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

оказание бесплатной юридической помощи нуждающимся несовершеннолетним и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении (исполнитель – Адвокатская палата Югры; срок исполнения – до 30 декабря 2015 года).

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия по выполнению на территории Югры межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (обращение заместителя председателя Правительства Российской Федерации Ольги Юрьевны Голодец от 8 мая 2015 года (ОГ-П4-3106), Окружная комиссия:

разработала Единый план-график по выполнению на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Единый план-график);

утвердила постановлением № 14 от 17 июня 2015 года Единый план-график.

В Единый план-график включены следующие мероприятия:

определение потребности в обучении по медиативным технологиям личного состава, участвующего в обеспечении защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (исполнители – Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре, Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Югре; срок исполнения – до 1 сентября 2015 года);

анализ опыта практического применения в отношении несовершеннолетних медиации и технологий восстановительного правосудия в Югре (исполнители – Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

подготовка предложений по внесению дополнений в УПК РФ и КоАП РФ в части закрепления проведения процедуры медиации по определенным категориям дел на различных стадиях уголовного судопроизводства, а также по делам об административных правонарушениях

(исполнители – Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Югре, Главное управление МЧС России по Югре, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Югре, Сургутский следственный отдел на транспорте Уральского следственного управления на транспорте Следственного комитета России; срок исполнения – до 25 ноября 2016 года);

разработка алгоритма действий по проведению медиации с участием несовершеннолетних на этапах досудебного и судебного производства (исполнители – члены Окружной комиссии; срок исполнения – до 25 ноября 2016 года);

организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Югры (исполнители – Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 1 мая 2016 года);

создание на портале «Перспективное детство Югры» раздела по вопросам медиации (исполнитель – Департамент социального развития Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

размещение на официальном сайте Департамента культуры Югры и государственных учреждениях культуры нормативно-правовых актов и методических рекомендаций по вопросам медиации (исполнитель – Департамент культуры Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

создание на официальном сайте и медиапорталах Департамента физической культуры и спорта Югры, а также интернет-порталах учреждений, подведомственных Департаменту физической культуры и спорта Югры, разделов по вопросам медиации (исполнитель – Департамент физической культуры и спорта Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

создание на официальном сайте Департамента труда и занятости населения Югры, а также интернет-порталах учреждений, подведомственных Департаменту труда и занятости населения Югры, разделов по вопросам медиации (исполнитель – Департамент труда и занятости населения Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

размещение на едином официальном сайте государственных органов Югры в разделе «Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» рубрик по вопросам медиации (исполнитель – заместитель председателя Окружной комиссии; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

размещение в средствах массовой информации (газеты, журналы) информации о применении медиации и восстановительного правосудия

в отношении несовершеннолетних, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (исполнители – Департамент общественных и внешних связей Югры, Департамент образования и молодежной политики Югры, Департамент социального развития Югры, Департамент культуры Югры, Департамент физической культуры и спорта Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

информирование населения о службе медиации путем использования всех доступных информационных ресурсов. Размещение ссылок на интернет-сайтах медицинских организаций автономного округа с указанием информации о работе службы медиации (исполнитель – Департамент здравоохранения Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

размещение на официальном сайте органов местного самоуправления муниципальных образований Югры рубрик по вопросам медиации (исполнители – территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных районах и городских округах Югры, органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2015 года);

разработка и создание на официальных интернет-сайтах специальных разделов, посвященных медиации (исполнители – Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры; срок исполнения – до 1 ноября 2015 года);

проведение медицинского обследования несовершеннолетнего, совершившего противоправное действие, для оценки состояния его физического и психического здоровья и проведение психологического консультирования (исполнитель – главный внештатный специалист – детский психиатр Департамента здравоохранения Югры; срок исполнения – до 1 декабря 2016 года);

проведение семинара-практикума для представителей образовательных организаций по теме «Применение школьной медиации в общеобразовательных организациях и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах и семейных конфликтах с участием несовершеннолетних обучающихся» (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 1 декабря 2016 года);

создание единого реестра действующих на территории Югры программ, методик и технологий в области медиации, применяемых в образовательных учреждениях (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 1 декабря 2016 года);

изучение опыта работы школьной медиации в общеобразовательных организациях, действующих на территории Российской Федерации (при необходимости с выездом в командировки в города Санкт-Петербург, Москва, Саратов и другие), и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах и семейных конфликтах с участием несовершеннолетних обучающихся. Рассмотреть возможность внедрения изученного положительного опыта работы школьной медиации (в субъектах РФ) в деятельность образовательных организаций на территории Югры (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2016 года);

обобщение и распространение лучших практик работы школьной медиации в общеобразовательных организациях и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах и семейных конфликтах с участием несовершеннолетних обучающихся (исполнитель – Департамент образования и молодежной политики Югры; срок исполнения – до 25 ноября 2016 года);

подведение промежуточных итогов и результатов деятельности в образовательных организациях школьных служб примирения с точки зрения достижения поставленных целей и задач по выработанным критериям и показателям эффективности (исполнители – Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры; сроки исполнения – до 1 ноября 2015 года, до 1 ноября 2016 года);

подведение промежуточных итогов и результатов реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (исполнители – члены Окружной комиссии; срок исполнения – до 20 ноября 2016 года).

Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Югры, в том числе при реализации перечисленных комплексных планов, обеспечивает:

устранение причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними противоправных действий;

оказание необходимой помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

реализацию восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОКУРОРСКОГО НАДЗОРА  
ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАКОНОВ ОРГАНАМИ  
И УЧРЕЖДЕНИЯМИ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ  
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПРЕСТУПЛЕНИЙ  
И АНТИОБЩЕСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ  
СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**



**МАЩЕНКО  
ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА**

Старший прокурор отдела по надзору за соблюдением законов о несовершеннолетних Прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Прокуратурой округа на постоянной основе осуществляется надзор за исполнением законов органами и учреждениями системы профилактики в сфере предупреждения преступлений и антиобщественных действий среди несовершеннолетних.

В настоящее время система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних имеет достаточные организационные возможности для ведения качественной и эффективной работы в данной сфере.

Органами государственной власти округа приняты нормативные правовые акты, направленные на слаженную работу субъектов профилактики, оказание помощи детям, находящимся в социально опасных условиях и нуждающимся в помощи государства. В целях своевременного проведения первичной профилактики и обеспечения прав детей в муниципальных образованиях автономного округа конкретизирован порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций при выявлении, учете и проведении индивидуальной профилактической работы

с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Несмотря на проводимую работу, прокурорами продолжают выявляться факты нарушения требований закона, формального подхода должностных лиц к реализации предоставленных им полномочий, просчеты при осуществлении взаимодействия и оперативном обмене информацией.

Прокурорами выявлено в 2014 году около 4 тыс. нарушений закона в отношении детей. Бездействие уполномоченных органов системы профилактики и прямое нарушение требований закона стали основанием для привлечения к разным видам ответственности более одной тысячи виновных лиц.

По требованию прокуроров органами и учреждениями системы профилактики принимаются меры, направленные на предупреждение преступлений и антиобщественных действий среди несовершеннолетних, устранение упущений в организации воспитательной и профилактической работы.

Анализ статистических данных позволяет сделать вывод о том, что на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры наблюдается следующая положительная динамика (данные УМВД России по ХМАО – Югре и Окружной комиссии за I полугодие 2015 года в сравнении с аналогичным периодом 2014 года):

снижение на 8% подростковой преступности (с 356 до 327);

снижение на 9% групповой преступности (с 87 до 79);

сокращение на 5% количества несовершеннолетних, участвующих в преступлениях (с 304 до 290), в том числе на 6% среди учащихся образовательных учреждений (с 235 до 220);

сокращение на 13% количества несовершеннолетних, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа в соответствии со статьями 5, 6 Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с 1 749 до 1 527);

снижение на 9% количества несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения (с 1 095 до 991);

уменьшение на 3% количества семей, находящихся в социально опасном положении (с 1 345 до 1 301);

уменьшение на 16% количества родителей, лишенных родительских прав (с 94 до 79);

увеличение на 10% количества родителей, восстановленных в родительских правах (с 9 до 10).

Конечно, это только статистика, которая не дает повода для самоуспокоения, а лишь задает тон для поиска новых возможностей для работы с несовершеннолетними.

К числу таких методов работы как раз относится досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия.

В настоящее время отсутствие четкой регламентации процесса досудебного сопровождения несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, на федеральном уровне, в том числе критериев отбора лиц, отвечающих за работу с несовершеннолетними, стандартов оценки качества проведенной работы, обеспечение конфиденциальности полученной информации о несовершеннолетнем и его семье пока ограничивают возможности его применения.

Конечно, этот процесс нельзя назвать панацеей от всех детских бед.

Следовательно, созданная система органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, первый воспитатель и учитель, родители должны продолжать вместе работать, распространять имеющийся положительный опыт, отвлекать детей от желания преступить черту и вступить в конфликт с законом.

## **ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ДОСУДЕБНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ**



**ВАЙСНЕР  
НАТАЛЬЯ АНАТОЛЬЕВНА**

Директор государственного бюджетного специального учебно-воспитательного учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением города Москвы профессиональной образовательной школы «Шанс» Департамента социальной защиты населения города Москвы (detu.vaisner@mail.ru)

С 2014 года в городе Москве государственное бюджетное специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением города Москвы профессиональная образовательная школа «Шанс» Департамента социальной защиты населения города Москвы (далее – школа «Шанс») осуществляет комплексное

социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на основании:

протокольного поручения № 02-14 Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 21 июля 2014 года;

приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 23 июля 2014 года № 674 о возложении на школу «Шанс» дополнительной работы по социальному сопровождению детей, находящихся в конфликте с законом;

регламента взаимодействия районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и специальной школы «Шанс».

В рамках деятельности клиентами отделения реинтеграции школы «Шанс» являются:

подозреваемые, обвиняемые, подсудимые, не взятые под стражу;

условно осужденные;

освобожденные судом от наказания в связи с применением мер воспитательного воздействия;

дети-москвичи, отбывающие наказание в воспитательной колонии;

выпускники школы закрытого типа.

За прошедший год организована комплексная работа по организации и осуществлению социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся на досудебном этапе. Проведены совещания и семинары с участием представителей Следственного комитета города Москвы и подразделений полиции по делам несовершеннолетних, достигнуты договоренности по организации совместной работы.

На базе школы «Шанс» создана группа быстрого реагирования в кризисных ситуациях, которая может осуществить выезд в любое время суток. В состав группы входит социальный педагог, психолог, психиатр (по запросу). Данные специалисты могут присутствовать как непосредственно на месте совершения преступления, так и участвовать в процессе дознания, в период взятия первичных показаний у подозреваемого.

На базе учреждения работает специализированная Психологомедико-педагогическая комиссия для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом (далее – ПМПК). Деятельность ПМПК не привязана к конкретному помещению, специалисты могут мобильно передвигаться по Москве для проведения диагностики, как к месту проживания несовершеннолетнего обвиняемого, так и в СИЗО при необходимости.

Несовершеннолетних на досудебном этапе сопровождает специалист-куратор (социальный педагог или специалист по социальной

работе), который проводит комплексный анализ социальной ситуации развития несовершеннолетнего посредством взаимодействия с семьей и ближайшим окружением, образовательным учреждением, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, досуговыми и спортивными учреждениями. На основе полученных данных специалист, используя методику «Оценка рисков и возможностей», составляет план индивидуальной работы со случаем, обобщает информацию для досудебного доклада.

Специалисты школы, выходя в суд со своими подопечными, имеют представление о ребенке и его семье, ресурсах к ресоциализации, косвенных социальных причинах, приведших к совершению преступления. Именно эта информация, дополненная результатами ПМПК, ложится в основу представляемого суду доклада. Зачастую информация, полученная судом из доклада, учитывается при вынесении судебного решения.

Школа «Шанс» осуществляет координацию работы Городской службы примирения в рамках реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации и восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р), для содействия профилактике правонарушений несовершеннолетних и ресоциализации участников криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Регистратура школы получает информацию о противоправных действиях, совершенных подростками, из органов полиции, проводит специальный анализ случая и направляет специалистов для проведения примирительных программ или пересыпает информацию учреждениям-партнерам, которые в свою очередь организуют программы.

Работа службы помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя и зачастую предотвращать направление дела в суд в связи с примирением сторон. Модель работы Городской службы примирения в городе Москве функционирует следующим образом:

информация о совершенном преступлении поступает в регистратуру школы «Шанс», где происходит анализ случая;

исходя из характера преступления, специалисты школы принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи между организациями-партнерами либо проводят восстановительные процедуры на базе школы;

информация о проведенных программах возвращается в координационный центр, где проводится анализ и мониторинг проделанной работы.

Учреждения-партнеры, реализующие программы восстановительного правосудия в Москве: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних города Москвы; центры социальной помощи семье и детям города Москвы; Центр психолого-педагогической помощи «Юго-Запад»; Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «На Снежной»; Межрегиональный центр «Судебно-правовая реформа»; Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное».

25 февраля 2015 года состоялся круглый стол «Создание и развитие модели Служб примирения (восстановительного правосудия) в городе Москве», организованный Департаментом социальной защиты населения города Москвы совместно с Московской городской межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних.

В ходе круглого стола рассмотрены модели взаимодействия и развития восстановительных практик по уголовным делам и конфликтам с участием несовершеннолетних, обсуждено взаимодействие с судами, правоохранительными органами, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, социальными и образовательными учреждениями, общественными организациями.

Всем ведомствам, заинтересованным в реализации направления, было предложено внести предложения в Положение о Городской службе примирения. 15 апреля 2015 года на заседании Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав утверждено Положение о Городской службе примирения.

Перспективы развития Городской службы примирения:

развитие правовой базы для полноценного внедрения методов восстановительного правосудия;

теоретическая подготовка и организация тренинговых программ для специалистов;

в дальнейшем, совместно исследуя анализ результатов проведенных программ, можно будет говорить о развитии технологии, ее качестве и внедрении для решения проблем не только подростка, но и его семьи и окружения.

## **ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ И НЕ ДОСТИГШИХ ВОЗРАСТА УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



**ПУТИНЦЕВА  
НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА**

Социальный педагог, руководитель службы примирения государственного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи «Юго-Запад» Департамента образования города Москвы (nat-putinceva@yandex.ru)

Для разрешения конфликтных ситуаций усилиями специалистов ГБОУ ЦДиК «Коньково», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав района Коньково в сотрудничестве с общественным центром «Судебно-правовая реформа», который уже 16 лет занимается распространением в России идеи и практики восстановительного правосудия, создана районная служба примирения (далее – РСП).

В основе деятельности РСП лежит восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов (посредников), что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения, исцеление жертв преступлений.

На сегодня в нашем арсенале три восстановительные программы: медиация, круги сообществ и семейная конференция.

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация (стандарты которой разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации) – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления

способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Восстановительная программа Круг направлена на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Семейная конференция организуется для решения вопроса о правонарушении ребенка или когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации и имеет своей целью:

рассмотреть в отношении ребенка, по поводу которого созвана конференция, вопросы (какие конференция сочтет нужными), касающиеся заботы о ребенке или его защиты;

в случае если на конференции принято решение, что ребенку необходима забота или защита, принять такие решения или рекомендации и сформулировать планы в отношении ребенка, которые участники конференции сочтут необходимыми или желательными.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

Ведущие во всех этих программах лишь создают условия для того, чтобы люди услышали друг друга, осознали долю своей ответственности в произошедшем (загладили вред) и смогли договориться (восстановить разрушенные связи) о том, чтобы подобное в будущем не повторилось.

Специалисты районной службы примирения не только проводят восстановительные программы, но также инициируют создание школьных служб примирения (идея и технология школьных служб примирения разработана специалистами центра «Судебно-правовая реформа» Рустемом Максудовым и Антоном Коноваловым). При этом разработан алгоритм создания службы примирения в образовательном учреждении.

Н.В. Путинцева является победителем конкурса «Грант Москвы в сфере образования в 2012 году», на который была представлена программа тренинга для учащихся по обучению навыкам проведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;

снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для учащихся материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Что такое программы примирения? Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей или свидетелей), ведущие программы из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

«В чем состоит причиненный ущерб (в том числе и моральный)?»;

«Как этот ущерб можно возместить, загладить?»;

«Как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось?»;

«Каким может быть участие окружающих людей?».

Наличие ведущего примирительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального» ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а «снижает» градус эмоций и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

Что дает сторонам участие в программах примирения?

Подростку, совершившему правонарушение (проступок): осознать причины своего проступка и его последствия; принести извинения; загладить причиненный вред; вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

Потерпевшему: избавиться от негативных переживаний и желания отомстить; убедиться в том, что справедливость существует.

Родителям и педагогам: помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.

Помимо проведения восстановительных программ, учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями. Таким образом, при умелом руководстве и поддержке администрации служба примирения содержит в себе мощный ресурс для позитивных изменений в школьном сообществе, где ценность внимания и уважения к каждому не просто декларируется, а является основой для конструктивных отношений.

Также хочется сказать о трудностях, которые возникают в процессе становления школьных служб примирения:

1. Куратором, как правило, является социальный педагог или психолог со своими функциональными обязанностями и большой нагрузкой. Следовательно, он не имеет возможности систематически встречаться с учащимися-медиаторами, а это необходимо, особенно при запуске службы в школе, поэтому желательно иметь двух кураторов.

2. Слабая поддержка со стороны администрации и педагогического коллектива, поэтому в службу не поступает информация о конфликтах, следовательно, у учащихся-медиаторов нет практики, и со временем желание проводить медиации проходит. В итоге служба может прекратить работу.

3. Часто игнорируется родительское сообщество, хотя родители с педагогическим образованием, пройдя тренинг по проведению восстановительных программ, могли бы возглавить школьную службу примирения. И тогда служба примирения может стать площадкой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ, что, в идеале, и должно осуществляться в каждом учебном заведении не только на бумаге в виде уставов и положений.

**ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО  
ПРАВОСУДИЯ В СЛУЧАЯХ СОВЕРШЕНИЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ОБЩЕСТВЕННО  
ОПАСНЫХ ДЕЯНИЙ  
(НА ПРИМЕРЕ ОПЫТА РАБОТЫ ГОРОДА УРАЯ)**



**БОЛКОВАЯ  
СВЕТЛАНА ЛЕОНИДОВНА**

Заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Урай, начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Урай ([kpdn@uray.ru](mailto:kpdn@uray.ru))

Священник Михаил Малешкин из города Нефтеюганска, который участвовал в курсах по восстановительной медиации в ноябре 2014 года, сказал: «Мы настолько разучились мириться и решать конфликты мирным путем, находя компромисс, что ушли в этом вопросе куда-то в средневековье. Многие возят биты в багажниках, покупают травматическое оружие и учат своих детей чуть что бить в «морду» своему обидчику. Нет, это не от желания обороняться – это от неумения разговаривать и договариваться. Понимая, что нас никто не рассудит, сами не умея этого делать, мы беремся за оружие, действуя по привычному принципу «преступление и наказание», воздавая зуб за зуб, глаз за глаз». Это наша с вами реальность – в таком мире мы живем.

В городе Урае с 2000 года проводятся программы восстановительной медиации. И я утверждаю, что технология эта чрезвычайно эффективна и просто «пропитана» воспитательным воздействием на несовершеннолетних. Работая к тому времени уже 5 лет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, все время ловила себя на мысли, что не вижу эффективного инструмента воздействия на несовершеннолетнего, который позволит «перезарядить его с минуса на плюс». Этот способ я нашла, когда прошла обучение восстановительной медиации и прочла книгу Ховарда

Зера «Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание».

Восстановительное правосудие – это новый взгляд на то, как обществу необходимо отвечать на преступление, и построенная в соответствии с этим взглядом практика. Суть ответа состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Ядром программ восстановительного правосудия являются встречи жертвы и правонарушителя, предполагающие их добровольное участие.

### **Основные принципы и ориентиры восстановительного и официального правосудия:**

Восстановительное правосудие	Официальное правосудие
<ul style="list-style-type: none"> <li>• деятельность ответственность правонарушителя, состоящая в принятии обязательств по заглаживанию вреда, причиненного жертве</li> <li>• исцеление жертв – освобождение жертвы от тяжести последствий преступления</li> <li>• активность непосредственных участников криминальной ситуации в принятии решения по поводу преступления</li> <li>• интеграция правонарушителя в общество</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• публичность права, трактуемая как ответственность преступника перед государством, а не перед жертвой</li> <li>• неотвратимость наказания</li> <li>• государственная монополизация принятия решений по поводу реагирования на преступление</li> <li>• изоляция преступника от общества</li> </ul>

Программы восстановительного правосудия концентрируются на:

- 1) исцелении жертвы (основную роль играют чувства и потребности жертвы и разрешение ее проблем, возникших в результате конфликта);
- 2) возмещении ущерба самим нарушителем (активном участии самого нарушителя в возмещении причиненного ущерба);
- 3) активном участии сторон в разрешении ситуации.

Норвежский криминолог Нильс Кристи сказал: «В современном обществе у людей отняли возможность разрешать конфликты и они разучились это делать». Люди в состоянии сами разрешить большинство конфликтов,

по которым они обращаются в милицию и прокуратуру, но не умеют этого. Нам важно, чтобы участники программы могли получить собственный опыт разрешения своих конфликтов. Кроме того, если сами участники приняли решение, маловероятно, что они его не исполнят. Важно, чтобы люди перестали видеть один в другом врага, а постепенно начали видеть людей. В этом случае не происходит дальнейшей эскалации конфликта, не возникает враждебности. При этом не обязательно может закончиться примирением, но все равно является значимым результатом. Для этого используются диалоговые формы работы.

#### 4) включении сообщества в нормализацию отношений.

Поощряется участие в программе людей, которые могут оказать поддержку сторонам и помочь в их реабилитации. Участие общества в разрешении конфликтов (в том числе таких предельных, как криминальные) является альтернативой карательному правосудию, ориентированному в первую очередь на наказание преступника.

Значение встреч для жертв? Встречи помогают восстановить чувство безопасности, дают возможность поделиться эмоциями, возникшими в связи с криминальной ситуацией, и быть услышанным, получить ответы на волнующие вопросы, помочь получить компенсацию за причиненный материальный ущерб.

#### Потребности жертвы.

Когда мы говорим о проблемах жертвы, многие специалисты говорят о трех кризисах:

личной безопасности «Кто я такой, почему произошло именно со мной?»; отношений между людьми «Можно ли людям доверять?» (их чувства часто не признаются даже близкими, мол, «успокойтесь, ничего не произошло, сами виноваты»);

#### подрыв веры в справедливость в мире.

Вследствие данных кризисов возникает тревожность, неуверенность в себе и окружающем мире. А порой и ответная агрессия (многие из нарушителей закона ранее сами подвергались насилиственным действиям).

Кроме того, может возникнуть и изоляция либо из-за сложившегося недоверия, либо из-за отношения окружающих к жертве как к «слабаку», «жалобщику» и пр. Были случаи объявления жертве бойкота, как «предателю» и т.д. Все это говорит о том, что потребностям и чувствам жертв надо уделять внимание при разрешении ситуации.

Типичные потребности жертв, с которыми может работать программа восстановительного правосудия (медиации):

восстановить чувство собственной безопасности;  
получить возмещение ущерба (может быть, даже не в полном объеме, поскольку часто людей интересует акт возмещения);  
получить ответ на вопрос: «Почему данная ситуация произошла и именно со мной?» или «Правонарушитель имеет что-нибудь против меня лично?» (или на другие вопросы);  
высказать свою точку зрения на произошедшее;  
участвовать в будущем развитии этой ситуации с тем, чтобы «этого не повторилось» (то есть и в будущем нарушителя, и будущем самой жертвы);  
убедиться, что никто не будет мстить.

Значение встреч для правонарушителей? На встречах создаются условия для принятия ответственности, правонарушитель вместе с жертвой принимает решение о размере и форме возмещения ущерба.

#### Потребности нарушителя.

Как только нарушитель чувствует агрессию в свой адрес, он начинает изворачиваться и уходить от ответственности.

Социологи Сайкс и Матца определили 5 типов оправданий, используемых малолетними правонарушителями:

отрицание своей ответственности (например: «Я не мог ничего с собой поделать»);  
отрицание нанесения вреда (например: «У них есть страховка»);  
отрицание жертвы (например: «Он сам напросился или сам виноват»);  
обвинение обвиняющих (например: «Они не правы или не справедливы»);  
призыв к высшей справедливости (например: «Это было сделано из лучших побуждений»).

Процесс исцеления для правонарушителя имеет несколько стадий:

1) стадия отрицания (на этом этапе находится много оправданий, а факт совершения преступления или признается частично, или отрицается вовсе);  
2) на второй стадии правонарушители испытывают угрызения совести. Они начинают осознавать, что они причинили зло. Тем не менее, они приводят оправдания своих поступков с комментариями: «да, но...». Нависшее над ними обвинение может усилить чувство сожаления. На этой стадии правонарушители в состоянии признать свои поступки, но все же настаивают на обстоятельствах, которые «привели» их на этот путь. Правонарушители ищут «быстрого решения», чтобы поскорее забыть происшествие. Только если правонарушитель пройдет путь перемен, прошлое потеряет над ним власть;

3) третья стадия называется раскаяние. Именно тогда правонарушители серьезно рассматривают свое поведение и добровольно берут всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии правонарушители испытывают собственную боль, т.к. осознают, какую боль они причинили другому человеку. Им необходимо не только выплатить компенсацию, им также необходима помощь, чтобы изменить свое поведение, чего бы это не стоило. Настоящее раскаяние происходит тогда, когда правонарушители предпринимают какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться;

4) на четвертой стадии возникает искреннее желание попросить прощения. Хотя правонарушители могут почувствовать облегчение, выразив свое сожаление на стадии угрызения совести, на четвертой стадии у них возникает желание попросить прощение. Правонарушители признают свое преступление и хотят выразить сожаление тому, кому они причинили вред.

Потребности нарушителя: конфиденциальность разрешения конфликта; избежание наказания (постановка на учет в полицию, отправка в места лишения свободы и пр.); избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество; желание увидеть реальные последствия своих действий и задать потерпевшим вопросы; исправление содеянного (возможность проявить активную позицию по отношению к ситуации вместо ожидания); «не стать врагами»; желание донести до второй стороны свое мнение, свою позицию.

Для ближайшего социального окружения: восстановить мир в сообществе, сохранить активную роль в решении конфликтов за счет оказания помощи и поддержки сторонам процесса.

## ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ-МЕДИАТОРОВ ПО РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, СОВЕРШИВШИМИ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

**КУРКИНА  
ОЛЬГА ВИКТОРОВНА**



Специалист по социальной работе с молодежью отдела психолого-педагогической и социальной помощи муниципального бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив», город Нефтеюганск

Одним из направлений деятельности отдела психолого-педагогической и социальной помощи Центра молодежных инициатив является обучение школьников-волонтеров навыкам проведения медиации среди ровесников в образовательных учреждениях.

Технология медиации ровесников применяется в ситуациях школьных конфликтов. Социологический опрос, проведенный Департаментом образования и молодежной политики администрации г. Нефтеюганска, направленный на изучение уровня удовлетворенности населения качеством образования в 2013–2014 учебном году, выявил школьников, которые считают, что класс, в котором они обучаются, нельзя назвать дружным, т.е. ребята конфликтуют между собой. Вызывает тревогу то, что учащиеся не считают жестоким обращением такие действия, как вымогательство, рукоприкладство, моральные оскорблении, отвержение, шантаж, угрозу, запугивание, употребление оскорбительных кличек, дискриминацию по национальным и социальным признакам.

Педагоги стараются немедленно устранить конфликт. Школьников приглашают на советы профилактики школы, направляют к психологу, социальному педагогу, ставят на учет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Учащиеся школы тоже участвуют в разрешении конфликтных ситуаций. Система школьного самоуправления (например, совет «Дисциплина

и порядок») включена в процесс разработки основ, помогающих сохранить дисциплину во время уроков и на школьных мероприятиях.

Но конфликты в школе являются актуальной проблемой.

При анализе литературы по проблеме профилактики конфликтов и правонарушений среди детей и подростков выявлено, что включение школьников в состав школьных служб для непосредственного урегулирования конфликтов в школе является инновационным направлением.

Одно из таких направлений – это школьная служба примирения (ШСП). Она разрешает локальные конфликтные ситуации, обучает тому, как предотвратить, как вести себя в ходе конфликта, как правильно выйти из сложившейся конфликтной ситуации. Деятельность школьной службы примирения, прежде всего, направлена на социализацию учащихся группы риска, а также организацию социальной деятельности учащихся. Таким образом, заказчиками работы ШСП выступают администрация школы, родители учеников, школьники. Это происходит через обучение школьников (волонтеров-медиаторов) модели урегулирования конфликтов, так как в этом случае ценности культурных отношений транслируются от «равного к равному». Однако разрешение конфликтов, особенно в подростковом возрасте, реализуется не всегда осознанно, для этого и создана детско-взрослая команда.

По итогам работы органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних в 2014 году созданы 17 служб примирения, 16 из которых это школьные службы примирения и Служба примирения МБУ «ЦМИ», осуществляющая координацию деятельности ШСП.

Во всех службах утверждено Положение, издан приказ о создании службы, определены кураторы, прошедшие курсы повышения квалификации на тему «Применение процедуры медиации в педагогической практике», организованные отделом психолого-педагогической помощи МБУ «ЦМИ» на средства Гранта конкурса, проведенного Департаментом образования и молодежной политики Югры. Команды школьников «волонтеров-медиаторов» находились в процессе формирования, а программы примирения не проводились.

В связи с этим разработана развивающая (профессионально ориентированная) программа «СОНAP», позволяющая обучать школьников урегулированию внутришкольных конфликтов посредством применения технологии восстановительной медиации, реализуемой командой Школьной службы примирения, в состав которой входит взрослый куратор службы.

Наша целевая группа – это дети, входящие в состав Школьной службы примирения. Включение в группу ребят, оказавшихся в социально опасном

положении, тоже происходит (вовлечение происходит после того, как подростку помогут (психологи, педагоги) выйти из социально опасного положения).

В 2014–2015 учебном году в группу волонтеров-медиаторов включен один подросток, находящийся на внутришкольном учете. В результате посещения занятий подросток снят с учета, так как посредством общения с ребятами, занимающими активную жизненную позицию, поверил в свои силы и возможности.

Подростки, выразившие желание научиться медиации, пройдут следующие модули программы:

модуль «Команда медиаторов» – тренинги знакомства и командообразования (игры на развитие групповой сплоченности и группового взаимодействия);

модуль «Я властелин эмоций» – развитие эмоциональной компетентности, коррекция тревожности, агрессивности. Обучение навыкам эмоциональной саморегуляции и саморефлексии поведения;

модуль «Подросток и закон. Подросток и конфликт» – ознакомление с правовой основой жизнедеятельности несовершеннолетних. Ролевые игры, задачи на усвоение норм морально-нравственной и уголовной ответственности. Ознакомление с основами протекания конфликтов, способами, стратегиями и тактиками управления конфликтом;

модуль «Восстановительная медиация» – ознакомление с подходами к применению медиации в управлении конфликтом. Обучение навыкам проведения медиации ровесников. Развитие творческого мышления при выработке идей созидательного отношения к окружающему социокультурному пространству;

модуль «Наставник» – организация и проведение групп взаимопомощи и взаимоподдержки школьников-медиаторов. Отработка эмоционального состояния медиаторов;

модуль «Команда волонтеров-медиаторов» – проведение информационно-просветительских акций в школах города Нефтеюганска совместно с группой волонтеров-медиаторов.

Программа реализуется с ноября 2014 года (приказ от 06.11.2014 года № 250-од). В ходе занятий 27 подростков овладели навыками применения процедуры медиации при урегулировании конфликтов, прошли итоговое тестирование и получили сертификат волонтера-медиатора. Семи подросткам рекомендовано повторно пройти обучение. На сегодняшний день в г. Нефтеюганске функционирует сеть служб примирения, реализующая школьную медиацию, в которую входят обученные специалисты и волонтеры.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

Результаты реализации программы: создана Служба примирения на базе МБУ «ЦМИ», координирующая деятельность школьных служб примирения; действуют 16 школьных служб примирения; обучены 27 волонтеров-медиаторов (учащиеся 8, 9, 10, 11 классов) навыкам медиации ровесников, освоили знания, умения и навыки в области ведения переговоров и выполнения роли медиатора при урегулировании конфликтных ситуаций в школе; прошли обучение 20 специалистов (педагоги-психологи, социальные педагоги) по программе «Применение процедуры медиации в педагогической практике». По результатам мониторинга наблюдается уменьшение количества конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних.

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ  
ПРОФИЛАКТИКИ В РАБОТЕ (РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ,  
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ) С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ,  
СОВЕРШИВШИМИ ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ,  
ПРЕСТУПЛЕНИЯ, РОЛИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ  
ИХ ПРАВ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ**



**ПЬЯНКОВА  
НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА**

Главный специалист отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав департамента социальной политики Аппарата Правительства Пермского края

В Пермском крае выстроена система работы по взаимодействию комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, других субъектов профилактики и судов при рассмотрении дел в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния и преступления. Это позволяет снизить уровень правонарушений

и преступлений среди несовершеннолетних, наиболее полно учесть интересы детей при рассмотрении дел в рамках административного производства и уголовного судопроизводства.

С целью наиболее эффективной реабилитации несовершеннолетних, защиты интересов потерпевшей в результате конфликта или преступления стороны, профилактики повторных правонарушений в деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных организаций, учреждений социального обслуживания населения внедрены восстановительные технологии. Они применяются в системе профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Пермском крае уже более десяти лет.

Для реализации этого направления в регионе проведен целый комплекс мероприятий:

1. В территориях края созданы и функционируют службы примирения.
2. Организовано взаимодействие субъектов системы профилактики со следственными отделами полиции и судами, что позволяет на ранних этапах проводить работу по реабилитации как несовершеннолетних, совершивших преступления, так и тех, в отношении кого совершены данные преступления.
3. Организована и обеспечена деятельность специалистов муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по координации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.
4. Организовано ведение региональной базы данных о несовершеннолетних, совершивших общественно опасные действия и преступления. В базе данных фиксируется информация о несовершеннолетних и их семьях, проводимой профилактической работе, ее эффективности, результатах реализации программ восстановительного правосудия.

В настоящее время в регионе созданы и работают службы примирения различных видов и назначений:

48 муниципальных служб примирения, функционирующих практически во всех муниципалитетах;

свыше 500 школьных служб примирения, действующих в образовательных организациях Пермского края;

5 служб примирения на базе практически всех социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

В 2014 году службами примирения отработаны 3 525 конфликтных и криминальных случаев с применением восстановительных технологий.

3 037 случаев (84%) завершились положительным результатом – примирением сторон, возмещением причиненного ущерба.

Координирующая роль в организации работы с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния и преступления, отводится комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП).

В 2011 году комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края утвержден Порядок межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий (далее – Порядок взаимодействия). Согласно данному Порядку взаимодействия специалист КДН и ЗП проводит отбор материалов, направленных инспекторами подразделений по делам несовершеннолетних отделов полиции, следственными отделами, судами, для проведения восстановительных программ в соответствии с утвержденными критериями. В случае соответствия критериям КДН и ЗП направляет в муниципальную службу примирения (далее – МСП) по месту жительства несовершеннолетнего заявку на проведение программы с применением восстановительных технологий.

Руководитель МСП передает заявку ведущему восстановительных программ, который собирает дополнительную информацию о ситуации, выбирает тип восстановительных программ (программы примирения, программы по заглаживанию вреда, возмещению ущерба и др.), планирует ход проведения работы, предполагаемых участников.

Реализуется восстановительная программа в среднем в течение 10–30 дней:

ведущий восстановительных программ связывается по телефону с обидчиком и его законным представителем, информирует их об услугах МСП и предлагает принять участие в предварительной встрече, если обидчик и его законный представитель согласны с участием в восстановительной программе, то параллельно начинается работа с жертвой и ее законным представителем, уточняется согласие на участие в восстановительной программе, при получении согласия также проводится предварительная встреча;

ведущий восстановительной программы предлагает сторонам конфликта принять участие в примирительной встрече, на которой обсуждаются такие моменты, как способы заглаживания вреда, возмещения ущерба и др.;

по результатам восстановительной программы заключается договор между сторонами, где прописываются обязанности сторон и ответственность сторон в случае невыполнения условий договора.

После завершения восстановительной программы специалист МСП оформляет отчет о результатах проделанной работы с приложением копии примирительного договора и направляет отчет в двух экземплярах в КДН и ЗП. Специалист МСП (ведущий ВП) отслеживает выполнение условий договора по возмещению ущерба пострадавшей стороне, выполнению обязательств нарушителем. Ведущий восстановительных программ муниципальной службы примирения по окончании реализации программы, при необходимости, готовит и выдает рекомендации по дальнейшей работе с участниками конфликтной ситуации специалистам служб, длительное время сопровождавшим данных несовершеннолетних.

Специалист КДН и ЗП одновременно с проведением восстановительной программы собирает, обобщает информацию о несовершеннолетнем и его семье, условиях проживания, воспитания, его поведении, увлечениях, учебе, а также о проведенной профилактической работе с несовершеннолетним и его семьей. Организует проведение межведомственного консилиума по анализу причин и условий, способствовавших совершению преступления, планирует межведомственные мероприятия по реабилитации несовершеннолетнего и его семьи. Готовит на основе проведенного анализа и изучения представленных документов заключение, в котором отражает информацию о несовершеннолетнем и его семье, результаты профилактической работы, результаты восстановительной программы, прописывает рекомендации по дальнейшей работе с целью предупреждения повторных преступлений. Пакет документов и заключение направляются в суд до заседания, чтобы была возможность более подробно изучить личность подростка и принять соответствующее решение. КДН и ЗП координирует проведение дальнейшей реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

В судебной системе Пермского края с 2006 года осуществляется внедрение элементов ювенальной юстиции в рамках подготовки к рассмотрению уголовных дел в отношении несовершеннолетних, совершивших преступления. В 2008 году подписано Соглашение о сотрудничестве в сфере внедрения элементов ювенальной юстиции между Пермским краевым судом и Правительством Пермского края. В течение 2008–2010 годов в работу включились все 50 судов Пермского края.

В настоящее время в Пермском крае сложилась региональная система реализации восстановительных технологий. Ее особенность в том,

что судебная система, являясь основным звеном в системе правосудия в отношении несовершеннолетних, встроена в общую систему профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, объединяющую усилия досудебных, судебных, пенитенциарных и постпенитенциарных учреждений, причем акцент делается на работе с несовершеннолетним, еще не попавшим в поле зрения суда, в образовательных, социальных учреждениях, школьных и муниципальных службах примирения.

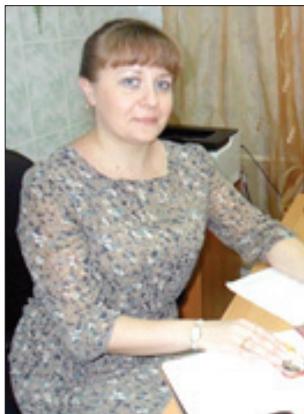
Применение восстановительных технологий приносит свои положительные результаты. Как видно из таблицы, ежегодно в регионе отмечается снижение рецидивной подростковой преступности. Важно отметить, что снижается не только число несовершеннолетних, совершивших повторные преступления, но и их удельный вес.

**Показатели повторной преступности среди несовершеннолетних  
(по данным Информационного Центра Главного управления  
МВД РФ по Пермскому краю):**

Показатели	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Количество несовершеннолетних, совершивших преступления (чел.)	2195	2093	1846	1964	1739
Количество ранее судимых несовершеннолетних (чел.)	358	274	256	209	140
Доля ранее судимых в общем количестве несовершеннолетних, совершивших преступления (чел.)	16%	13%	13%	11%	8%

Об эффективности совместной работы свидетельствует и тот факт, что показатель количества несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния и преступления повторно после проведения с ними программ с применением восстановительных технологий, составляет в 2014 году 9%, в то время как более 70% несовершеннолетних из числа повторно совершивших преступления и общественно опасные деяния не принимали участие в программах восстановительного правосудия.

ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ  
(ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ) ПРОГРАММ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ  
СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ И НАЛАЖИВАНИЯ  
ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ  
В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



**ЗАРУБИНА  
НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

Заведующая организационно-методическим отделением казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»

Одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации является обеспечение благополучного и защищенного детства, создание благоприятной среды для проживания и воспитания детей.

Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы, Концепцией демографического развития Российской Федерации на период до 2025 года, постановлением Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ» самым серьезным образом ставятся задачи по разработке современной и эффективной политики в области детства, в том числе по совершенствованию системы мер, направленных на предотвращение возникновения социально опасного положения семьи и детей, в конечном итоге приводящего к социальному сиротству и безнадзорности несовершеннолетних.

В казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

«Зина» (далее – центр «Зина») ежегодно проходят реабилитацию в стационаре более 100 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. На конец 2014 г. на учете в центре «Зина» (по постановлениям территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав) состояли 119 семей, нуждающихся в реабилитационно-профилактической помощи. Из них, по результатам проведенной диагностики, в 49 семьях основной причиной семейного неблагополучия являются конфликтные отношения между родителями и детьми, между супругами, обусловливающие возникновение социально опасного положения для детей.

Ввиду всего вышеизложенного назрела необходимость совершенствования работы по формированию комплекса предупредительных мер, направленных на сокращение числа социальных сирот, на разработку и внедрение новых социальных технологий работы с детьми и их семьями на ранней стадии семейного неблагополучия. В связи с этим на базе центра «Зина» создана и начала функционировать Социальная Служба Примирения (далее – Служба). Основная цель деятельности службы – содействие профилактике безнадзорности и беспризорности, решение семейных споров и детско-родительских конфликтов посредством проведения восстановительных (примирительных) программ. Деятельность службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности.

В рамках функционирования службы в работу учреждения внедрена технология медиации. Данная технология применяется для ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций (внутрисемейных, межличностных и детско-родительских конфликтов) при помощи посредника (медиатора). Служба, как механизм поддержки семьи, позволяет конфликтующим сторонам сесть «за стол переговоров», услышать друг друга, договориться о конструктивном решении проблемы.

Для проведения мероприятий, направленных на поддержку и укрепление семьи как социального института, пропаганду семейных отношений, реализуемых службой, в рамках межведомственного взаимодействия привлечены специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г. Урай. Взаимодействие осуществляется на основе действующего законодательства и в порядке, предусмотренном положением о «Социальной Службе Примирения».

Созданная на базе центра «Зина» служба и наличие команды обученных медиаторов позволяет оптимизировать работу по разрешению

внутрисемейных конфликтов и, как следствие, снизить в городе количество детей, оказавшихся в социально опасном положении. Основная идея – реагирование не на запущенный факт, а на выявление первых тревожных симптомов внутрисемейного кризиса, адресная комплексная помощь, контроль ситуации с момента регистрации случая, профилактическая работа, направленная на повышение родительской и детской ответственности.

Служба получает информацию о случаях конфликтного характера преимущественно от специалистов КДН и ЗП.

В ходе реализации индивидуального плана реабилитационно-профилактической работы с семьей/несовершеннолетним (далее – ИПР) специалисты службы сообщают клиентам о возможности проведения с ними восстановительных процедур (медиации), информировав об этом должностных лиц центра «Зина».

Служба принимает решение о возможности или невозможности применения восстановительной медиации только после проведения предварительных встреч с конфликтующими сторонами. Примирильная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительной медиации.

В сложных ситуациях в проводимой встрече может с согласия сторон принять участие куратор службы.

При необходимости служба информирует участников медиации о возможности участия в восстановительных процедурах привлекаемых специалистов (социального педагога, психолога, юрисконсульта и т.д.) и ближайшего социального окружения конфликтующих сторон.

Служба обеспечивает участникам восстановительной медиации оказание социальной, педагогической, правовой и психологической помощи.

В случае если участниками восстановительных процедур становятся несовершеннолетние в возрасте до 10 лет, то участие их в медиации возможно только лишь с согласия родителей (законных представителей).

Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном Соглашении о намерениях сторон.

С начала работы службы для проведения восстановительных (примирильных) программ заявлены 14 семей с детьми. На 1 семью приходилось по 4–5 предварительных встреч. В отношении 10 семей реализованы восстановительные (примирильные) программы

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

с положительной динамикой (соблюдаются заключенные соглашения в части определения места жительства детей и порядка общения с ними; по надлежащему исполнению родительских обязанностей воспитания и содержания детей).

Профилактика социального сиротства и снижение количества семей, оказавшихся в социально опасном положении, посредством работы службы по технологии медиации не только возможны, но и достаточно эффективны.

Своевременно оказанная восстановительная помощь специалистами службы позволяет нормализовать жизнь семьи, достичь устойчивого улучшения детско-родительских и супружеских отношений.

Служба вносит достаточно большой вклад в урегулирование семейных конфликтов, восстанавливая отношения в семье.

**РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ СРЕДИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ УЧАЩИХСЯ  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР  
(ОПЫТ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ  
СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ШКОЛЫ № 4 ГОРОДА УРАЙ)**



**НАЗМУТДИНОВА  
ЛИАРИДА ХАМИТОВНА**

Педагог-психолог, руководитель Школьной службы примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4», город Урай

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формированию конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные»

способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Задача Школьной службы примирения сделать так, чтобы как можно большее число школьных конфликтов разрешалось путем переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодным для них образом.

Школьная служба примирения МБОУ СОШ № 4 г. Урай создана три года назад на основании приказа «О создании Школьной службы примирения» за № 279 от 31.08.2012 года (далее – ШСП). Ежегодно к началу учебного года приказом директора школы вносятся изменения, так как списочный состав участников службы примирения может меняться.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

1 шаг. Определены кураторы, которые прошли обучение по теории и практике восстановительного правосудия (медиации).

2 шаг. Разработаны необходимые документы: Положение о ШСП; журнал регистрации конфликтных ситуаций (возможно на каждый случай заводить отдельную карту регистрации); форма примирительного договора; форма отчета (самоанализа) для описания работы со случаем.

Также во время проведения восстановительных процедур необходимо делать краткие записи хода программы для последующего анализа.

В первый год работы медиативные способы разрешения конфликтов среди несовершеннолетних не применялись по объективным причинам.

3 шаг. Информирование участников образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своем взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющими склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель – ученик», «ученик – сверстники», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2013 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации в работе секции по теме «Девиантное поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми» на педагогическом совете.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы».

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с право нарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

На данный момент времени служба примирения состоит из 3 взрослых и 6 учащихся. Процесс обновления команды детей-волонтеров наложен. Первые волонтеры уже выпустились из стен школы, в прошлом учебном году мы привлекали к ведению примирительных встреч двух учащихся 7 классов, проявляющих интерес к данной работе, а в начале 2015 года специалисты ювенальной службы муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр» провели обучение учащихся школ города, где 4 учащихся школы № 4 смогли получить необходимые знания и умения по ведению восстановительных медиаций.

Так как учащиеся школы и их родители, классные руководители знают о работе ШСП – сведения о конфликтах поступают к нам от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы.

Всего количество поступивших случаев в ШСП: 26 за 2013–2014 учебный год, 20 за 2014–2015 учебный год.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с право нарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорблений «В Контакте». Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и поэтому их помогают разрешить волонтеры, так как они наиболее «вхожи» в детскую среду. Но, к сожалению, имеются сложные случаи, когда конфликты могут иметь серьезные последствия, и здесь необходима работа взрослых.

Программы примирения проводятся систематически.

Примеры восстановительных процедур среди несовершеннолетних учащихся МБОУ СОШ № 4 за 2014–2015 учебный год:

подозрение в краже сотового телефона – 1 случай;

пропажи (наушников, велосипеда) – 2 случая;

нанесение вреда здоровью (сломан палец руки) – 1 случай;

получение травмы головы несовершеннолетним во время конфликта – 1 случай;

материальный ущерб (разбит сотовый телефон) – 1 случай;

нарушения детско-родительских отношений – 2 случая.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем, соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.

По итогам проведенной работы составляем отчет.

За 2 года работы ШСП проведены: 31 восстановительная медиация; 3 «челночные» медиации (потерпевшие отказались от встречи с правонарушителями, вопросы решали через ведущего программы, в итоге стороны пришли к примирению, причиненный вред потерпевшим был заглажен); 9 школьных конференций, 1 с участием представителя КДН и ЗП; 2 – круги заботы. Общее количество участников программ: 78 обидчиков, 46 потерпевших, 67 родителей (законных представителей), 8 классных руководителей и специалистов, включая представителей МУ ЦГБ г. Урай (по случаю – круги заботы). Всего приняли участие в различных типах программ 197 участников образовательного процесса.

Мониторинг проводимых восстановительных программ за период функционирования ШСП показывает: в 78% случаев повторов конфликтных ситуаций и нарушений принятых договорных обязательств по заглаживанию вреда не наблюдается.

В 22% случаев наблюдались нарушения условий договора. Анализ причин, почему несовершеннолетние нарушают самостоятельно принятые решения по заглаживанию вреда потерпевшему, показывает о существующих личностных проблемах обидчиков, проблемах семьи, где воспитывается несовершеннолетний. В таких случаях мы проводим реабилитационные программы по коррекции личностных и поведенческих особенностей несовершеннолетних, профилактическую работу в классах (например, классные часы по формированию навыков толерантного поведения, по формированию навыков эффективного взаимодействия

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

и обучению способам разрешения конфликтов мирным путем, формированию самосознания учащихся и др.).

Проводится психолого-просветительская работа с родителями на родительских собраниях по личностным и поведенческим особенностям учащихся школы различных возрастов.

В нашей практике были 2 случая (примеры отказа правонарушителей от встречи с потерпевшими после проведенной предварительной работы). В таких случаях, где правонарушители отказались от примирительной встречи, в специальной литературе ведется обсуждение о том, что подобные случаи не говорят о снижении эффективности работы ведущих, так как должен соблюдаться основной принцип восстановительных медиаций – принцип добровольности. Ответственность ведущего в данном случае заключается вуважительном отношении к участникам программы и ненастаивании на их дальнейшем участии в восстановительной медиации. Главное, чтобы обе стороны не испытывали друг к другу чувства озлобленности по поводу произошедшего. Здесь важно выявить причины отказа одной из сторон, особенности встреч, которые не позволили прийти к примирительному результату. Анализ этих фактов позволяет ведущему совершенствовать свою квалификацию.

Подводя итог, можно отнести работу ШСП школы № 4 эффективной и позволяющей сделать систему профилактической работы с несовершеннолетними, совершающими правонарушения, продуктивной.

## **II. ОПЫТ РАБОТЫ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ДОСУДЕБНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Одним из важных направлений деятельности учреждений отрасли «Социальная политика» в части профилактики повторных преступлений является комплекс последовательных мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних, совершивших правонарушения, на стадии досудебного, судебного сопровождения.

В области действует Соглашение между Департаментом социального развития Тюменской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области и Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тюменской

области, которым определен порядок взаимодействия при организации работы с несовершеннолетними, привлекаемыми в качестве подозреваемых, обвиняемых за совершение преступления.

Функции по социальному сопровождению несовершеннолетних на стадии досудебного, судебного расследования с 2013 года включены в государственные (муниципальные) задания учреждений социального обслуживания населения Тюменской области.

Социальное сопровождение несовершеннолетних, совершивших преступления, на стадии досудебного, судебного расследования включает в себя:

осуществление обмена информацией о несовершеннолетних, совершивших преступления, с территориальными подразделениями СУ СК России по Тюменской области и УМВД России по Тюменской области;

изучение условий жизни и воспитания несовершеннолетнего, составление акта социально-бытовых условий, содержащего сведения о составе семьи, материальном положении, образовании, досуге несовершеннолетнего на момент совершения преступления;

изучение социально-психологических особенностей личности несовершеннолетнего, составление психологической характеристики;

изучение окружения несовершеннолетнего;

выявление факторов, отрицательно влияющих на его развитие и поведение;

выяснение причин и условий, способствовавших совершению преступления.

В отношении каждого несовершеннолетнего правонарушителя разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, мероприятия которой направлены на профилактику повторных преступлений и правонарушений, устранение причин и условий совершения правонарушений. В реализации программы реабилитации задействованы представители заинтересованных органов и учреждений системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках социального сопровождения несовершеннолетних, впервые совершивших преступления небольшой и средней тяжести, проводятся примирительные процедуры с использованием медиации.

Медiator – ведущий программы примирения. При добровольном согласии потерпевшего и обвиняемого несовершеннолетнего организует встречу, в ходе которой каждый имеет возможность высказаться по поводу произошедшего; потерпевший имеет возможность выяснить причины и обстоятельства совершенного преступления; обвиняемый имеет

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

возможность узнать о последствиях совершенного им преступления; определяется порядок возмещения ущерба и действий, направленных на изменение конфликтной ситуации.

Проведение примирительных процедур дает возможность правонарушителю осознанно разрешить конфликт и реабилитировать себя через самостоятельное принятие ответственности за возмещение нанесенного ущерба, восстановление отношений с конкретным человеком.

Примирительные процедуры проводятся муниципальными службами примирения, созданными на базе учреждений социального обслуживания населения на основании приказов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Состав муниципальной службы примирения утверждается территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В состав муниципальной службы примирения входят: специалист КДН и ЗП, специалист по социальной работе, социальный педагог организации, осуществляющей образовательную деятельность, инспектор ПДН и специалист по спорту и молодежной политике.

Ежегодно в период предварительного следствия, досудебного, судебного разбирательства социальным сопровождением обеспечено более 80% несовершеннолетних, в отношении которых расследовались уголовные дела.

**III. ПРИМЕНЕНИЕ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ МЕТОДОВ  
И ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ  
В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ  
ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ, НЕ ДОСТИГШИХ  
ВОЗРАСТА УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Комплекс мер социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, осуществляется в Курганской области посредством применения программно-целевого метода координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Курганской области.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности

и правонарушений несовершеннолетних» (далее – закон № 120-ФЗ) постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области (далее – областная комиссия) создается рабочая межведомственная группа, которая разрабатывает, представляет проект программы и в дальнейшем осуществляет мониторинг реализации мероприятий, дает оценку эффективности, вносит корректировки, представляет отчет о реализации программы на заседании областной комиссии.

С 2012 года программно-целевой метод успешно применяется в ходе разработки и реализации государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», направленной на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством организации межведомственного сопровождения и реабилитации несовершеннолетних.

В 2012–2014 годах данная программа софинансируется Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд).

Мероприятия программы разрабатываются исходя из выявленных причин и условий, способствующих правонарушениям несовершеннолетних, с учетом имеющихся ресурсов и положительного опыта реализации субъектами профилактики проектов, методов и технологий.

По итогам 2014 года фактическое значение большинства показателей на конец отчетного периода значительно превышает плановое в положительную сторону:

число преступлений и правонарушений, совершенных подростками, снизилось на 21,9% (2011 г. – 750, 2014 г. – 586);

количество несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел, снизилось на 22,3% (2011 г. – 2 120, 2014 г. – 1 648);

удельный вес несовершеннолетних, совершивших преступления или принявших в них участие, в общей численности несовершеннолетних снизился с 1,98 до 1,55%;

доля несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, охваченных программами межведомственного сопровождения, в том числе вовлеченных в социально-реабилитационные программы, от общего числа несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, увеличилась с 30 до 84,2%.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

Программно-целевой метод направлен на объединение имеющихся ресурсов, что позволяет сделать процесс технологичным, т.е. апробировать, внедрять и распространять технологии и методики, показывающие свою эффективность.

Достигнутые итоги за год находят свое отражение в ежегодном докладе о положении детей и семей в Курганской области.

Несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, как правило, проживают в семьях, где их родители или иные законные представители не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. В этой связи актуальным является применение в профилактике детских и подростковых правонарушений технологии раннего выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

В соответствии с нормами закона № 120-ФЗ в начале 2014 года постановлением областной комиссии утвержден Порядок деятельности субъектов системы профилактики по выявлению, учету, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (далее – Порядок), который ранее, с 2010 года, апробирован.

Порядок содержит критерии определения семей, находящихся в социально опасном положении, а также алгоритм поэтапных, последовательных действий субъектов профилактики.

Выявление семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется посредством получения информации из любых источников. Также данные семьи выявляются в ходе проведения рейдов, рассмотрения материалов на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При наличии факторов социально опасного положения комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав координируется постановка на учет данной семьи и организация межведомственного взаимодействия по проведению индивидуальной профилактической работы. Отчеты субъектов профилактики о проведенной работе заслушиваются на заседаниях комиссии.

Подведение итогов и оценка результативности индивидуальной профилактической работы с семьей осуществляется не позднее чем через 6 месяцев после постановки семьи на профилактический учет.

В случаях изменения обстановки в семье в индивидуальную программу социальной реабилитации семьи вносятся актуальные изменения. Если меры не дали положительного результата и оставление детей с родителями является опасным, на заседании комиссии принимается решение о направлении материалов в суд об ограничении или лишении родительских прав.

Опыт создания механизмов межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики способствует положительной динамике ключевых показателей. Так, на территории Курганской области за последние годы реализации Порядка (с 2010 по 2014 год):

количество семей и детей, выявленных на ранней стадии социального неблагополучия, увеличилось на 30%;

количество семей, находящихся в социально опасном положении, сократилось на 28% (2009 г. – 1 730 семей, 2014 г. – 1 246);

уровень подростковой преступности сократился на 30,8% (количество преступлений, совершенных несовершеннолетними, в 2009 г. – 847, в 2014 г. – 586).

С целью предупреждения подростковой рецидивной преступности в Курганской области применяется технология восстановления законных интересов несовершеннолетних, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, специальных учебно-воспитательных учреждениях, а также вернувшихся из данных учреждений.

В соответствии с законом № 120-ФЗ в 2014 году постановлением областной комиссии утвержден Примерный алгоритм действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в защите прав и законных интересов несовершеннолетних, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также освобожденных из воспитательных колоний и вернувшихся на территорию Курганской области (далее – алгоритм).

В рамках данного алгоритма органами и учреждениями системы профилактики:

принимаются меры по соблюдению и защите законных интересов несовершеннолетних, отбывающих наказание в воспитательных колониях и находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;

подготавливаются условия к возвращению несовершеннолетнего из учреждений;

организуется сопровождение несовершеннолетнего при его возвращении из учреждений указанной категории.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

Реализация технологии позволяет повысить эффективность межведомственного взаимодействия по Курганской области, учреждений уголовно-исполнительной системы, расположенных в иных субъектах Российской Федерации, в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, отбывающими наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, специальных учебно-воспитательных учреждениях, а также вернувшимися из данных учреждений.

В рамках государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня» на базе Федерального государственного бюджетного специального учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением «Куртамышское специальное профессиональное училище № 1 закрытого типа» апробируется и внедряется технология социальной адаптации и интеграции девушек, находящихся в конфликте с законом, «Дом на полпути». Суть технологии заключается в деятельности специального общежития «Дом на полпути», в котором выпускники специального учебно-воспитательного учреждения закрытого типа могут жить в период адаптации к «внешнему миру».

Также в рамках данной технологии в период финансирования Фондом несовершеннолетним при выходе из воспитательной колонии и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа предоставлена адресная социальная помощь «Социальный организер». За 3 года приобретено более 30 укомплектованных дорожных сумок (рюкзаков предоставления адресной социальной помощи). В рюкзаки вошли зимние головные уборы, куртки зимние и демисезонные, шарфы, перчатки, рубашки, джинсы, спортивные костюмы, шорты, свитера, футболки, носки, ботинки, туфли, кроссовки, сотовые телефоны и предметы первой необходимости. Реализация мероприятия позволяет решить вопрос обеспечения подростка по возвращении домой, как правило, в семью, находящуюся в трудной жизненной ситуации, необходимыми вещами, что способствует профилактике повторных правонарушений.

Применение данной технологии способствует социальной адаптации выпускниц закрытого учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением в предвыпускной период, подготовке их к самостоятельной жизни, предупреждению рецидивов правонарушений.

В целях снижения рецидивной преступности среди несовершеннолетних, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, применяется технология формирования благоприятного микроклимата в семьях несовершеннолетних правонарушителей, включающая комплекс мероприятий для родителей и подростков, в том числе семейное

консультирование, тренинги гармонизации детско-родительских отношений, направленные на поддержку и укрепление психологической и социальной готовности родителей к нормализации отношений и бесконфликтному общению с детьми, нарушившими закон.

#### **IV. КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ И СОСТОЯНИЕ РЕЦИДИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ГОРОДСКОМ БЕРЕЗОВСКОМ СУДЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

На территории муниципального образования проживают 15 383 несовершеннолетних в возрасте от 0 до 18 лет.

Анализ подростковой преступности свидетельствует о снижении количества несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы. В 2011 году на учете состояли 7 условно осужденных несовершеннолетних. По состоянию на 01.07.2014 года на учете состоит 1 условно осужденный подросток.

В Березовском городском округе профилактика повторных преступлений несовершеннолетних и организация реабилитации и адаптации несовершеннолетних, осужденных условно к иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы, достаточно эффективна, организуется на высоком межведомственном уровне, обеспечивает соблюдение и защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

Основными задачами по координации деятельности учреждений по профилактике повторных преступлений комиссия считает обеспечение межведомственного взаимодействия органов и учреждений, сотрудничество с различными общественными формированиями, судом, прокуратурой.

На заседаниях территориальной комиссии, помимо общих воспитательно-профилактических вопросов, рассматриваются вопросы в отношении несовершеннолетних указанных категорий, такие как: создание условий для получения образования, трудоустройство, медосмотры, консультация нарколога и при необходимости лечение в стационаре, соблюдение прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, решаются своевременно, с последующим контролем.

Систематически проводимые ТКДН и ЗП сверки персонифицированного учета несовершеннолетних, направление их в адрес органов и учреждений обеспечивают полноту учета несовершеннолетних всеми органами и учреждениями системы профилактики.

В целях недопущения правонарушений подростками, осужденными к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, правонарушений и повторных преступлений представителями субъектов профилактики проводятся проверки исполнения подростками назначенного наказания.

В территориальной комиссии в отношении судимых несовершеннолетних формируются учетные дела, в которых концентрируется информация об их положении и проводимой с ними профилактической работе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и адаптации, характеристики, сведения о бытовых условиях несовершеннолетних и другие документы, подтверждающие организацию индивидуальной работы с несовершеннолетними.

Результаты проводимых мероприятий анализируются. Исходя из результатов, индивидуальные программы корректируются с включением дополнительных мероприятий, направленных на улучшение положения несовершеннолетних и переориентацию его поведения.

Председатель (ответственный секретарь), специалисты субъектов системы профилактики, проводившие индивидуальную работу с несовершеннолетними, обвиняемыми в совершении преступлений, принимают активное участие в заседании судов. Их участие в судебных заседаниях, мнение о возможном применении уголовного наказания, о возложении на условно осужденного определенных обязанностей при назначении судом испытательного срока или применении принудительных мер воспитательного воздействия способствует в суде выработке подходов, влияющих на принятие судьей решения в отношении несовершеннолетних.

Так, в 2014 году в ходе рассмотрения уголовных дел в отношении 2 несовершеннолетних, учитывая мнение инспектора ПДН, территориальной комиссии, суд принял решение о направлении их в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа.

С марта 2013 года по май 2014 года в городском Березовском суде совместно с кафедрой психологии образования Уральского государственного педагогического университета реализуется программа «Предупреждение рецидивной преступности среди несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы», направленная на создание условий для развития личности подростка, профилактику и коррекцию социально-психологической дезадаптации; развитие ценностно-смысловой сферы и принятия на себя ответственности за свою жизнь.

В процессе коррекции поведения несовершеннолетних решаются основные задачи: помочь в решении актуальных проблем социальной

адаптации осужденных несовершеннолетних, диагностика и развитие у осужденных подростков социальных навыков, рефлексии, самостоятельности в решении проблем, планирование своей жизни, прогнозирование последствий своих действий.

В результате занятий по коррекции поведения отмечается повышение информированности всех несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, о гражданской ответственности и правовой грамотности; осознание, последствий своих действий; снижение тревожности и агрессивности у 36% несовершеннолетних; повышение социально-психологической компетентности (выявление собственных ресурсов – сил и способов поведения в сложных ситуациях, 28% детей стали посещать дополнительные учебные занятия в школе; сформированность самоанализа и рефлексии отмечается у 52% ребят); приобретение самостоятельности в принятии решений, ответственности за свою жизнь – у 38% подростков.

В рамках реализации программы проведен тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию с подростками, а также консультационно-разъяснительная работа с родителями. Организованы и проведены индивидуальные и групповые (тренинговые) профориентационные занятия с подростками, в результате чего сформирована способность к планированию будущей профессиональной деятельности у 52% детей от общего количества состоящих на учете в суде, а также профессиональная направленность у 38% несовершеннолетних; у 14% детей отмечается повышение учебно-профессиональной мотивации.

Таким образом, все подростки, прошедшие курс психологических занятий, имеют положительную динамику относительно развития личностных и поведенческих характеристик.

В целях обеспечения контроля за исполнением обязанностей, возложенных приговором суда, и дополнительного воспитательного воздействия на осужденных подростков и их родителей судьями Березовского городского суда практикуется ежеквартальное собеседование с несовершеннолетними с участием УИИ, ПДН, ТКДН и ЗП, психолога.

Необходимо отметить, что помощник судьи по работе с несовершеннолетними принимает активное личное участие в заседаниях комиссии при рассмотрении материалов на осужденных несовершеннолетних. По инициативе председателя Березовского городского суда Михайленко Александра Викторовича с подростками указанных категорий сотрудники суда проводят различные мероприятия: выезжают на экскурсии и выставки

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

в г. Екатеринбург, в музей Областного суда Свердловской области. Данный положительный опыт заслуживает внимания и необходимости его распространения по всей области.

В 2013 году в школах Березовского городского округа совместно с городским судом запущен проект «Школа примирения». Обучающиеся и педагоги 12 общеобразовательных учреждений прошли обучение на базе Центра детского творчества, где с ними занимались психологи и юристы.

Наиболее активно внедряется проект в БМАОУ СОШ № 2, БМАОУ СОШ № 9, БМАОУ гимназия № 5.

В 2013 году обучающимися СОШ № 9 не совершено ни одного противоправного действия. Примирительной комиссией были предотвращены два преступления.

Для того чтобы проект имел поддержку, методистом ЦДТ, психологом городского суда разрабатывается программа дополнительного образования для обучения и подготовки обучающихся и педагогов. Данная программа будет презентована педагогическому сообществу Березовского городского округа на августовской конференции.

Проводимая на межведомственной основе профилактическая и реабилитационная работа позволила достичь положительных результатов.

**V. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА  
В РАБОТЕ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ  
ИХ ПРАВ РАЙОНА КОНЬКОВО ГОРОДА МОСКВЫ**

На сегодняшний день основной задачей Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссия), а также других учреждений, работающих с несовершеннолетними, является предупреждение преступлений среди несовершеннолетних и их социальная защита. Факт несовершеннолетия ориентирует административное и уголовное законодательства на максимальный учет возрастных особенностей подростков, на сокращение объема наказания и компенсацию его мерами педагогического характера.

Ранее комиссия реагировала на отклоняющееся поведение подростка с помощью мер, предусмотренных Положением о комиссиях, утвержденным Указом Президиума Верховного Совета РСФСР от 3 июня 1967 г.: предупреждение, выговор, общественное порицание. Подросток отвечал за свой поступок перед законом.

В 2009 году в районе Коньково создана служба примирения, которая, используя программы, основанные на применении восстановительных технологий, помогает подросткам осознать ответственность перед людьми, пострадавшими от правонарушения. Ответственность правонарушителя понимается не как наказание, а как возникшее в результате правонарушения обязательство по заглаживанию причиненного вреда.

Как этот механизм работает в районе? Ориентируясь на имеющиеся материалы, ответственный секретарь комиссии отбирает дела о совершении правонарушений подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности, подходящие для проведения восстановительных программ. Копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела передается в районную службу примирения. Вначале назначаются предварительные встречи с участниками конфликта, затем проводится программа по заглаживанию вреда.

Ведущий восстановительной программы представляет отчет о проделанной работе, который анализируется с точки зрения степени удачного разрешения конфликтной ситуации и какое окончательное постановление может быть принято относительно подростка и семьи в целом. Выступление ведущего о проведении восстановительной программы на заседании комиссии способствует более четкому, быстрому и эффективному проведению обсуждения и принятию решения. Кроме того, это сообщение может помочь членам комиссии установить контакт и конструктивно взаимодействовать с подростком, его родителями и родственниками. Зачастую обсуждение на заседании комиссии может быть неэффективным именно потому, что его участникам трудно развеять взаимные подозрения. Родители предполагают, что их будут «воспитывать», и начинают оправдываться, а члены комиссии считают, что за таким самооправданием скрывается безответственность. Сообщение ведущего о результатах восстановительной программы способно развеять подобные заблуждения, помогает выразить и членам комиссии, и родителям свою обеспокоенность по поводу случившегося. Зачастую жертва (потерпевший) провоцирует обидчика, и потерпевшая сторона не осознает, что она тоже является участником конфликта. Восстановительная программа помогает прийти к согласию и конструктивному решению проблемы, восстановить чувство справедливости, защищенности.

Важным моментом является и то, что глубокое изучение ситуации правонарушения происходит не на заседании комиссии в присутствии

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

значительного числа людей, а до заседания, в процессе работы с участниками ситуации специалистов Центра диагностики и консультирования «Коньково», которые смотрят на это другим, неадминистративным взглядом, что впоследствии сокращает время заседания Комиссии, изменяет отношение граждан к ее работе, а функция комиссии меняется с карательной на реабилитационную.

Районная служба примирения (далее – РСП) организована в районе Коньково в сентябре 2009 г. РСП состоит из трех социальных педагогов-медиаторов службы примирения ГОУ ЦДиК «Коньково», трех медиаторов-кураторов (взрослых) школьных служб примирения (далее – ШСП), девяти обученных медиаторов-учащихся ШСП и координационно-аналитического отдела, в состав которого входят: ответственный секретарь комиссии, руководитель социально-педагогического подразделения ЦДиК «Коньково», ведущий специалист ООиП, специалист общественного центра «Судебно-правовая реформа», методист ЦДиК «Коньково» по социально-педагогической работе.

На работу по разрешению конфликтной ситуации в районную службу примирения в 2010 г. направлены 23 случая и по 5 случаям восстановительные программы проводились силами ШСП в школах, где произошли конфликты. Комиссия направила в РСП 10 материалов об отказе в возбуждении уголовных дел, связанных с драками, нанесением телесных повреждений. Образовательные учреждения района обращались за помощью по разрешению конфликтов между учащимися в классе в семи случаях. Отдел опеки, попечительства и патронажа направил шесть случаев конфликтов между родителями несовершеннолетних, находящихся в процессе судебных разбирательств по определению места жительства ребенка и/или определения порядка общения.

Так, например, в комиссию из ОВД по району Коньково поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении четырех несовершеннолетних по факту причинения телесных повреждений одному из участников конфликта. Материалы были направлены в районную службу примирения для проведения восстановительной программы. Сначала в РСП состоялись предварительные встречи с каждым участником конфликта, затем со всеми участниками и их родителями проведена восстановительная программа «Круг». Всего в программе участвовали 12 человек. В ходе встречи участники выслушали друг друга, подростки

осознали, что каждый из них привнес определенную часть «негатива» в данный конфликт, и в том, что произошло, виноваты они все. Подростки осознали последствия, к которым привел способ разрешения конфликта, которым они воспользовались, и поняли, что важно сначала прояснить ситуацию, а не проявлять насилие в отношении другого. Они признали также, что надо стараться контролировать свои эмоции, чтобы подобного в их жизни не случилось.

К сожалению, не всегда удается замотивировать стороны на совместную встречу. Так, например, в комиссию поступило постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего учащегося СОШ, стороны конфликта на участие в предварительной встрече со специалистами районной службы примирения согласились с целью прояснения сложившейся ситуации и урегулирования конфликта. Однако потерпевшая сторона от дальнейшего участия в восстановительной программе отказалась, считая, что вина полностью лежит на обидчике и он должен «понести справедливое наказание». Еще одна из причин отказа от участия в программе – нежелание родителей травмировать ребенка встречей с обидчиком.

В районе работают две школьные службы примирения: в школах № 176 и № 49. Руководит школьной службой куратор, он же социальный педагог школы, вместе с ним работают шесть учащихся. В школе № 176 проведена одна примирительная программа, в школе № 49 – четыре.

Приведем пример. В школе произошел конфликт между девочкой и мальчиком, учащимися 4-го класса. Сначала проведены предварительные встречи отдельно с каждой стороной. Были выяснены их позиции и получено согласие конфликтующих на участие в совместной встрече. Родителям, классному руководителю и свидетелям объяснены правила проведения встречи и степень их участия. На встрече участники конфликта принесли друг другу извинения за обоюдное некорректное поведение и выработали взаимоприемлемые правила поведения в подобных ситуациях. Контроль по выполнению договоренностей осуществлялся медиаторами-учащимися.

Таким образом, администрация школ находит поддержку со стороны школьных служб примирения в разрешении конфликтных ситуаций, а школы, где нет таких служб, обращаются в районную службу примирения, перенимают опыт создания подобной службы в своей школе.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**

**Критерии отбора дел специалистом комиссии для определения службы примирения, реализующей восстановительную программу.**

**Координатор определяет по категории участников ситуации и по сложности случая возможного ведущего восстановительной программы, службу, реализующую восстановительные программы.**

№ п/п	Критерий	Служба примирения
1	Ситуации, участниками которой являются субъекты образовательного процесса ОУ, в котором работает школьная служба примирения.	ШСП
2	Ситуации, участниками которых являются дети, семьи, находящиеся в социально опасном положении, дети, находящиеся в приюте, являющиеся воспитанниками семейно-воспитательных групп.	Служба примирения центра
3	Другие ситуации, а также особо сложные случаи из перечисленных ситуаций	РСП

В большинстве случаев ситуации, выявленные на уровне комиссии, направляются для реализации восстановительных программ в районную службу примирения.

Функции специалистов, реализующих модель восстановительных процедур в районе.

Функции ведущего ВП:

получает заявку от координатора на работу со случаем с использованием восстановительных процедур;

реализует восстановительную программу;

взаимодействует и привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение участников программы;

выдает рекомендации специалистам по завершении программы;

отчитывается о результатах реализации программы перед координатором по установленной форме в установленные сроки;

ведет необходимую документацию по работе со случаем;

участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях;

участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышения профессионального мастерства в проведении восстановительных программ.

Функции координатора при реализации восстановительных программ в учреждении:

организация порядка реализации восстановительных процедур в учреждении;

информирование специалистов учреждения о реализации восстановительных процедур в учреждении и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП;

прием заявок из комиссии, других служб примирения, информации от специалистов учреждения на организацию работы со случаем с использованием ВП;

анализ информации;

передача заявки в другую службу примирения, если ситуация не может быть решена силами местной службы или ситуация соответствует критериям работы другой службы примирения;

определение ведущего ВП по категории участников ситуации, по сложности случая и с учетом загруженности специалиста в данное время;

передача ведущему заявки на проведение восстановительной программы и имеющейся информации по ситуации;

содействие ведущему в сборе информации, реализации программы;

контроль за реализацией программы;

ведение мониторинга реализации программ в учреждении;

отчетность перед комиссией о реализации программ в учреждении;

организация и участие в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительном подходе в социальной сфере;

участие в районных мероприятиях по внедрению муниципальной модели реализации восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений.

Функции комиссии при реализации восстановительных программ в районе:

организация порядка реализации восстановительных процедур в районе;

информирование членов комиссии, специалистов учреждений и ведомств о реализации восстановительных процедур в районе и о порядке организации работы со случаем с использованием ВП;

анализ документов, информации, поступающих в комиссию от субъектов профилактики, граждан, выбор ситуаций, в которых имеет место конфликт и ситуация соответствует критериям отбора случаев для работы с использованием восстановительных программ;

формирование заявок от комиссии в службы примирения на организацию работы со случаем с использованием ВП;

определение службы, реализующей восстановительные программы, возможно, ведущего ВП по категории участников ситуации и по сложности случая;

передача заявки и имеющейся информации по ситуации координатору либо РСП, либо ШСП;

содействие ведущему программы в сборе информации, в реализации программы, если это требуется, со стороны различных учреждений, ведомств;

контроль реализации восстановительных процедур в учреждениях в соответствии с выданными координаторам заявками и принятыми отчетами;

ведение мониторинга реализации программ в районе;

контроль реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительном подходе в социальной сфере;

организация мероприятий по внедрению муниципальной модели реализации восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в районе.

## **VI. ПОЛОЖЕНИЕ О ГОРОДСКОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и организационную основу деятельности Городской службы примирения г. Москвы (далее – Городская служба примирения, ГСП).

1.2. Городская служба примирения является частью деятельности по социальному сопровождению несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, и направлением работы ГБОУ специальная школа «Шанс». Ее сотрудниками являются специалисты школы «Шанс» – ведущие программы восстановительного правосудия. В работе службы принимают участие специалисты других учреждений и организаций г. Москвы, использующие в работе с несовершеннолетними восстановительные программы и включенные в данное положение.

1.3. Клиентами Городской службы примирения являются проживающие на территории г. Москвы несовершеннолетние, совершившие преступления, малолетние, совершившие общественно опасные действия и не достигшие

возраста уголовной ответственности, лица любого возраста, пострадавшие от правонарушений несовершеннолетних (в т.ч. потерпевшие по уголовным делам), а также члены семей несовершеннолетних правонарушителей и пострадавших.

1.4. Городская служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Конституции РФ; Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Уголовного и Уголовно-процессуального кодексов Российской Федерации; постановления пленума Верховного Суда РФ от 01 февраля 2011 г. № 1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних»; Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 гг., утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761; Распоряжения Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р о Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации; Стандартов восстановительной медиации; настоящего Положения; протокола № 03-14 заседания Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 26 ноября 2014 г.

## 2. Цели и задачи Городской службы примирения

2.1. Целью деятельности Городской службы примирения является содействие профилактике правонарушений и ресоциализации участников криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности Городской службы примирения являются:

проведение программ восстановительного правосудия по случаям правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними, а также проведение других восстановительных программ по случаям конфликтных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний (примириительные встречи по заглаживанию вреда, восстановительная медиация для урегулирования семейных отношений, семейная конференция, круг сообщества);

отработка модели Городской службы примирения как элемента службы социального сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом (службы пробации);

мониторинг восстановительных программ, проведенных в рамках деятельности ГСП;

отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в части, касающейся работы с несовершеннолетними, совершившими правонарушения криминального характера;

содействие распространению восстановительного подхода в обществе;

разработка методических материалов по реализации восстановительного правосудия в г. Москве;

консультации школьных служб примирения по работе с ситуациями криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних.

### **3. Порядок формирования Городской службы примирения**

3.1. Городская служба примирения создается на базе ГБОУ специальная школа «Шанс» на основании протокола № 03-14 заседания Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 26 ноября 2014 г. и настоящего положения.

3.2. В состав Городской службы примирения входят:

руководитель ГСП, который осуществляет общее руководство деятельностью службы, анализирует и определяет кадровый состав, организует деятельность, создает условия для работы ведущих восстановительных программ, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами, ведет документацию по проведенным программам и собирает данные для мониторинга;

специалисты ГБОУ «Шанс» – ведущие восстановительных программ, прошедшие специальную подготовку;

специалисты иных учреждений и организаций г. Москвы, использующих восстановительные программы в работе с несовершеннолетними и входящих в состав ГСП;

координаторы, обрабатывающие полученную информацию по случаям, направленным в ГСП.

3.3. Для работы в ГСП специалисты должны пройти подготовку по проведению восстановительных программ для разрешения конфликтных и криминальных ситуаций (в объеме 72 часа и более).

3.4. Подготовку специалистов обеспечивают сотрудники Общественного центра «Судебно-правовая реформа».

#### **4. Принципы деятельности Городской службы примирения**

Деятельность Городской службы примирения основана на следующих принципах:

4.1. Принцип добровольности участия сторон, предполагающий обязательное согласие сторон на участие в восстановительной программе. Допускается, чтобы стороны конфликта или криминальной ситуации были направлены на предварительную встречу с ведущим (где проясняется ситуация случившегося и дается информация о восстановительной программе), но участие в последующих этапах программы добровольное.

4.2. Принцип информированности, в соответствии с которым ведущий обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях.

4.3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Городской службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности. Результаты проведенной восстановительной программы закрепляются в примирительном договоре либо в протоколе о результатах встречи сторон и передаются сторонам, а также в инстанцию, откуда поступила информация о случае.

4.4. Принцип нейтральности, запрещающий ведущим восстановительных программ принимать сторону одного из участников программы. Нейтральность предполагает, что специалист Городской службы примирения является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

4.5. Принцип ответственности сторон и ведущего программы, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительных программ. Ответственность за результат примирительной встречи несут стороны, участвующие в программе. Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.

4.6. Принцип заглаживания вреда, определяющий ответственность обидчика (правонарушителя) в заглаживании вреда, причиненного пострадавшему (для ситуации, где есть обидчик и жертва). Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

4.7. Принцип самостоятельности, предполагающий независимость и самостоятельность Городской службы примирения в выборе форм деятельности и организации процесса по проведению восстановительных программ.

## **5. Порядок работы Городской службы примирения**

5.1. Городская служба примирения получает информацию о случаях правонарушений криминального характера, совершенных несовершеннолетними, из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (далее – ПДН ОВД), следственных подразделений ГСУ СК РФ по г. Москве, подразделений следствия и дознания МВД РФ по г. Москве, Управления Федеральной службы исполнения наказания (далее – УФСИН), ФКУ Можайская Воспитательная колония УФСИН России по Московской области, судов общей юрисдикции г. Москвы, от сотрудников ГБОУ специальная школа «Шанс».

5.2. Программа восстановительного правосудия может проводиться как часть индивидуально ориентированной программы сопровождения несовершеннолетнего, в том числе в ГБОУ специальная школа «Шанс».

5.3. Проведение восстановительных программ возможно как силами специалистов ГБОУ специальная школа «Шанс», так и силами специалистов иных учреждений, где созданы службы примирения, которые проводят восстановительные программы.

5.4. Специалисты Городской службы примирения в каждом конкретном случае самостоятельно принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы.

5.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, программа проводится с согласия родителей (законных представителей). В программе восстановительного правосудия могут принимать участие родители несовершеннолетних правонарушителей и пострадавших, а также другие лица по согласованию со сторонами.

5.6. Прежде чем дать согласие на участие в программе, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности восстановительной программы и возможных юридических последствиях участия в ней.

5.7. Специалисты Городской службы примирения определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая это с участниками.

5.8. Если в процессе работы ведущий принимает решение о невозможности продолжения проведения восстановительной программы, то сторонам может быть предложена информация о других видах социально-психологического сопровождения, в том числе оказываемой специалистами ГБОУ специальная школа «Шанс».

5.9. Проведение восстановительных программ возможно как на территории ГБОУ специальная школа «Шанс», так и на территории иных учреждений и организаций, по согласованию со сторонами.

5.10. Если по итогам встречи стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты, при согласии сторон, фиксируются в примирительном договоре.

5.11. Городская служба примирения имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.12. Специалисты Городской службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. По завершении проведения программы ведущий пишет отчет о проделанной работе в соответствии с принятой в ГСП формой.

5.14. Персональная информация, полученная в ходе проведения восстановительной программы, является конфиденциальной.

5.15. Методическое сопровождение деятельности Городской службы примирения обеспечивают специалисты Общественного центра «Судебно-правовая реформа».

## 6. Категории случаев

6.1. Городская служба примирения проводит восстановительные программы по следующим категориям случаев:

преступления, совершенные несовершеннолетними;

общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности.

Если при анализе ситуации несовершеннолетнего правонарушителя выясняются проблемы семейного неблагополучия, проводится отдельная восстановительная программа по урегулированию семейных отношений.

## **7. Условия и юридические последствия проведения программ восстановительного правосудия**

7.1. Программы восстановительного правосудия проводятся по случаям правонарушений криминального характера, где установлена пострадавшая/потерпевшая сторона (в том числе юридическое лицо).

## **КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ – ЗАВИСИТ ОТ НАС**

7.2. Возможность проведения программы не зависит от степени общественной опасности правонарушения.

7.3. Программы восстановительного правосудия по уголовным делам могут проводиться на любой стадии уголовного процесса, а также после вынесения судебного решения (обвинительного приговора либо постановления об освобождении от уголовной ответственности по нереабилитирующему основаниям). Юридические последствия программ определяются законодательством Российской Федерации как юридические последствия примирения сторон, заглаживания/возмещения вреда, исправления осужденного в ходе отбытия наказания.

7.4. Органы, учреждения и организации, указанные в п. 5.1 настоящего Положения, заинтересованные в осуществлении деятельности по организации программ восстановительного правосудия с участием несовершеннолетних правонарушителей, извещают стороны о возможности проведения программы восстановительного правосудия, после чего передают информацию, необходимую для ее проведения, в ГСП.

7.5. Стороны участвуют в разрешении ситуации, но окончательное (юридическое) решение по делу принимает официальный субъект (орган) в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения на заседании МГМКДН и ЗП.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся МГМКДН и ЗП при согласовании с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействующих с ГСП.

**КЕМ ВЫРАСТУТ ДЕТИ –  
ЗАВИСИТ ОТ НАС**



**Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших преступления впервые**

**Отпечатано в ООО «Печатный мир г. Ханты-Мансийск»,  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 46,  
тел.: (3467) 33-35-48, e-mail: PMHM@bk.ru**

Департамент образования и молодёжной политики  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**Информационный сборник об успешном опыте деятельности  
школьных служб примирений**

*(по материалам семинара по обмену успешным опытом деятельности  
школьных служб примирений в образовательных организациях  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)*

г. Ханты-Мансийск  
2016 год

## СОДЕРЖАНИЕ

**Введение .....** ..... 3

**Нормативные правовые основания деятельности служб школьной медиации ....4**

**Понятие школьной медиации, основные принципы деятельности.....7**

**Из опыта работы школьных служб примирения в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....9**

*Работа «Школьной службы примирения» муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней школы № 4 г. Покачи (Солодкая Инна Борисовна педагог-психолог первой квалификационной категории муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней школы № 4)*

*О реализации проекта «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях города Сургута» (Чуранова Олеся Владимировна, начальник отдела психолого-педагогической консультации и коррекции муниципального казённого учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»)*

*«Опыт создания и развития сети Служб примирения на территории города Нефтеюганска» (Ольга Викторовна Куркина, специалист по социальной работе с молодёжью муниципального бюджетного учреждения «Центр молодёжных инициатив»)*

*Об организации деятельности школьных служб примирения в общеобразовательных учреждениях Нефтеюганского района (Талько Василий Анатольевич - заведующий Ювенальной службы Нефтеюганского района)*

*Школьная служба примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4», город Урай (Назмутдинова Лиарида Хамитовна - педагог-психолог, руководитель Школьной службы примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4», город Урай)*

**Полезные ссылки .....** ..... 24

## Введение

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

Происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени данные функции начинают возлагаться на образовательные организации. В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суициального поведения.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнёрства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинён вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

### **Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является: **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**, который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

При создании службы школьной медиации правомерно ориентироваться на ст. 27 п. 2 указанного закона определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учётом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)». То есть служба школьной медиации может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

В 273-ФЗ в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создаётся «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учётом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об

альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

Иные документы, регулирующие деятельность медиаторов и служб школьной медиации:

*Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённая распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р*, в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».

*Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы*, который определил ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;
- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

*Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897*, который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «...как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

**Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р.**, данный документ определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.

Ожидаемые результаты реализации Концепции:

- новая, более эффективная система помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом;
- эффективная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях в результате внедрения метода школьной медиации;
- повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех, кто работает с детьми;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

**«Методические рекомендации по организации службы школьной медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07**, согласно которым для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- информировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;

- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

### **Понятие школьной медиации**

В процессе обучения в школе бывают такие ситуации, когда ребёнок, взрослый может быть вовлечён в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми, для разрешения таких ситуаций могут создаваться школьные службы примирения.

Школьная служба примирения – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человеке, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребёнка.

Служба школьной медиации — эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребёнка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнёров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребёнка.

Несмотря на то, что служба школьной медиации — понятие достаточно новое, в автономном округе уже имеется успешный опыт деятельности таких служб.

## **Из опыта работы школьных служб примирения в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

### **Работа «Школьной службы примирения» муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней школы № 4 г. Покачи**

*Солодкая Инна Борисовна  
педагог-психолог  
первой квалификационной категории  
муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения средней школы № 4*

Школьная служба примирения муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней школы № 4 (далее МБОУ СОШ № 4) создана в ноябре 2013-2014 учебного года приказом директора.

С целью организации деятельности школьной службы примирения (далее – ШСП) были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении» разработанные «Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», положением о службе примирения, положение о школьном совете профилактики, положение о школьном ученическом самоуправлении и др. Работа школьной службы примирения МАОУ СОШ №4 строится в соответствии с поставленной **целью и задачами**.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются: проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов, обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Куратором ШСП является педагог-психолог, который организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В состав участников службы примирения входят: соц. педагог, педагоги-организаторы и школьники 8-10 х классов. На сегодняшний день она состоит из 4 педагогов и 5 школьников.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. ШСП взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН. Заседание ШСП проходит 1 раз в месяц.

На подготовительном этапе работы ШСП проведена следующая работа:

- сформирована нормативно – правовая база предстоящей работы. Спланированы мероприятия по развитию и организации работы службы.
- проведены отборочные процедуры (анкетирование) среди учащихся для формирования группы волонтёров.
- участниками рабочей группы в составе службы примирения изучена методическая литература и рекомендации.
- с волонтёрами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование.
- для педагогов проведён семинар «Организация деятельности ШСП».
- на родительских собраниях была доведена необходимая информация о работе и назначении службы до родителей учащихся.
- создан информационный стенд ШСП «Содружество миротворцев», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе ШСП.
- ШСП были проведены классные часы: для учащихся 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»; с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно!», 7-х классов «Учимся общению без предрассудков», учащихся 8-х классов «Умеем ли мы прощать»
- для учащихся школы было проведено торжественное открытие ШСП, где ребята-волонтёры представили визитку и презентацию о ШСП - своё название, девиз и эмблему.

Работа ШСП строится в соответствии с планом работы:

- проводятся тренинговые занятия «Служба примирения» в рамках проекта волонтёрского движения «Достань до радуги»;
- разрабатываются анкеты по изучению взаимоотношений в детских коллективах, проведено анкетирование в 5-7-х классах.
- проводится курсовая подготовка по теме «Организация и деятельность службы медиации в образовательной организации».
- выпускаются школьные буклеты о работе ШСП.
- проводятся обучающиеся семинары для волонтёров «Понятие конфликта. Как возникают конфликты». Первопричины конфликта.

- проводятся семинар-практикум для классных руководителей «Взаимодействие учителя и учащегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса».

Результатами деятельности ШСП стали (в 2014-2015 году):

- рассмотрено 5 конфликтных ситуаций - в отношении «ученик – ученик» 3 случая, в отношении «ученик – родитель» 2 случая. В результате проведённых программ было достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

- проведены классные часы: «Поговорим о дружбе» (5 класс) «Конфликты в нашей жизни» (7 классы).

- Проведены родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей»; «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Наши подростки».

В 2015-2016 рассмотрено 3 конфликтные ситуации в отношении «ученик- ученик»; «ученик учитель» в 5 х классах. Спорные вопросы были решены положительно. Все конфликтные ситуации закончились примирением сторон. Решения приняты следующие: рассмотреть способы бесконфликтного решения вопроса в 5-х классах на классных часах.

- Беседы с обучающимися «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах».
- Создан сайт ШСП Содружество миротворцев
- Проведены классные часы, большие психологические игры: «Путешествие на корабле Дружба», (5 класс); Толерантность- дорога к миру!» (8 классы),
- Проведена Неделя толерантности

## **О реализации проекта «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях города Сургута»**

**Чуранова Олеся Владимировна,**  
*начальник отдела психолого-педагогической  
 консультации и коррекции  
 муниципального казённого учреждения для детей,  
 нуждающихся в психолого-педагогической и  
 медико-социальной помощи  
 «Центр диагностики и консультирования»*

Актуальность создания школьных служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях города Сургута обусловлена, с одной стороны, необходимостью выполнения решений, рекомендаций нормативно-правовых документов федерального и регионального уровней, с другой стороны - потребностью общеобразовательных организаций в

освоении современных методов и технологий разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

Во исполнение нормативно-правовых документов регионального уровня муниципальным казённым учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» разработан проект «Школьные службы медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута», который утверждён приказом департамента образования от 24.02.2015 № 02-11-95/15-0-0

Цель проекта: создание в общеобразовательных организациях города Сургута, служб медиации (примирения), направленных на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций.

Задачи проекта:

1. обучить участников образовательных отношений (педагогов, родителей, учащихся) конструктивным методам разрешения конфликтов и управления взаимоотношениями, методу «Школьная медиация»;
2. организовать деятельность школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях;
3. создать территориальную службу медиации (примирения);
4. разработать муниципальную модель создания школьных служб медиации (примирения) во всех общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования Администрации города Сургута.

Сроки реализации проекта: 2014/2015, 2015/2016 учебные годы.

*В 2014-2015 учебном году были поставлены задачи: определить перечень «пилотных» общеобразовательных организаций, сформировать инициативную группу из числа руководителей общеобразовательных организаций, учителей, социальных педагогов, психологов-психологов, разработать пакет нормативно-правовых документов, локальных актов, разработать модель создания школьных служб медиации (примирения), организовать обучение участников проекта.*

*В 2015-2016 учебном году поставлены задачи: создать школьные службы медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях и организовать их работу; создать и организовать деятельность территориальной службы медиации (примирения); проанализировать и обобщить опыт работы школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях, организовать диссеминацию опыта.*

Все мероприятия реализуются по четырём проектным линиям.

1 проектная линия: обучение участников образовательных отношений (педагогов, родителей, учащихся) конструктивным методам разрешения конфликтов и управления взаимоотношениями, методу

### «Школьная медиация»)

- организован и проведён семинар-тренинг для педагогических работников по теме: «Медиация в образовательном процессе» с приглашением Коновалова Антона Юрьевича, научного сотрудника ГБОУ ВПО МГППУ; руководителя направления «Школьные службы примирения» МОЦ «Судебно-правовая реформа»; автора концепции школьных служб примирения, профессиональный медиатор и тренер по медиации (г. Москва). Обучено 25 специалистов;
- организованы и проведены семинары по темам: «Психология конфликта и способы его разрешения в образовательной организации» и «Коммуникативные навыки медиатора»;
- разработаны рекомендации по отбору школьников-медиаторов и разработан тренинг «Юный медиатор» (объёмом 24 часа) по подготовке медиаторов из числа учащихся;
- в настоящее время согласовано с «Межрегиональным центром медиации и содействия социализации детей и молодёжи» г. Омск обучение педагогических работников общеобразовательных организаций по программе дополнительного профессионального образования: «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних» (практика медиации, организация работы службы медиации). Обучение запланировано на сентябрь 2016 года.

### 2 проектная линия: организация деятельности школьных служб медиации (примирения) в «пилотных» общеобразовательных организациях.

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность школьных служб медиации (примирения), а также история развития, опыт создания и деятельность служб примирения в муниципальных образованиях РФ;
- изучены модели организации служб примирения в образовательных организациях, предлагаемые Центром «Судебно-правовая реформа» и Федеральным институтом медиации.
- определены «пилотные» общеобразовательные площадки: МБОУ СОШ № 1, №4, № 5, № 8, № 10, № 19, № 22, № 31, № 32, № 45.
- подготовлен и передан в «пилотные» образовательные организации методический кейс по организации деятельности «школьной службы медиации (примирения)»
- разработан и направлен пакет типовых локальных актов по организации деятельности школьных служб медиации (примирения):
  - порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации;
  - форма мониторинга;
  - журнал регистрации конфликтных ситуаций;
  - регистрационная карточка;
  - примирительный договор;

- проект приказа директора

- во всех «пилотных» общеобразовательных организациях созданы и осуществляют свою деятельность «школьные службы медиации (примирения)»: ведётся отбор и подготовка кандидатов из числа учащихся, определяются способы получения информации о конфликтах, проводятся программы «восстановительной медиации».

3 проектная линия: создание территориальной службы медиации (примирения)

- разработан пакет локальных актов по организации деятельности территориальной службы медиации (примирения) на базе МКУ «Центр диагностики и консультирования», которая будет являться ресурсным центром по интеграции восстановительных технологий в систему образования.

4 проектная линия: разработка муниципальной модели создания школьных служб медиации (примирения) во всех общеобразовательных организациях

- проведён мониторинг деятельности школьных служб медиации (примирения).

По состоянию на 1 квартал 2016 года во всех «пилотных» общеобразовательных организациях в роли медиатора выступают и взрослые (22 чел.) и несовершеннолетние (49 чел.). За 1 квартал 2016 года 17 случаев поступило в школьные службы медиации (примирения), все из них завершились за примирением сторон.

Основные обращения по конфликтным ситуациям «ученик-ученик» (драки, незначительное повреждение личного имущества). Проводились программы примирения и программы по заглаживанию вреда.

- определено место школьных служб медиации (примирения) в системе организации профилактической работы на уровне общеобразовательной организации;
- создан раздел «Школьные службы медиации (примирения) на сайте сообщества педагогических работников SurWiki, официальном сайте МКУ «ЦДиК», которые систематически пополняются методическими материалами;
- созданы разделы на официальных сайтах «пилотных» общеобразовательных организаций, руководителями с учащимися разработаны логотипы школьных служб примирения;
- разработан план мероприятий по развитию сети школьных служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях, который утверждён приказом департамента образования Администрации города Сургута от 22.12.2015 № 12-270878/15-0-0 «О создании служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях»

В сентябре 2016 года деятельность школьных служб медиации (примирения) будет организована во всех общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования.

С октября 2016 года планируется осуществление аудита организации деятельности школьных служб медиации (примирения) с целью оказания методической помощи.

### **«Опыт создания и развития сети Служб примирения на территории города Нефтеюганска»**

**Ольга Викторовна Куркина,**  
*специалист по социальной работе с молодёжью*  
*муниципального бюджетного учреждения*  
*«Центр молодёжных инициатив»*

Направлениями деятельности отдела психолого-педагогической и социальной помощи «Центра молодёжных инициатив» города Нефтеюганска является координация деятельности Школьных служб примирения. Становление данного направления деятельности произошло через проектную деятельность.

В результате участия специалиста отдела психолого-педагогической и социальной помощи (МБУ «ЦМИ») в конкурсе, организованном Департаментом образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в июне 2014 года, представленный социальный проект «Точка опоры» выиграл грант I степени, посредством которого организовано обучение специалистов школ города. В результате были обучены педагоги-психологи, социальные педагоги образовательных учреждений и на территории МО города Нефтеюганска стала функционировать сеть Служб примирения.

Сегодня, в состав сети Служб примирения города Нефтеюганска входят 18 служб: Служба примирения муниципального бюджетного учреждения «Центр молодёжных инициатив», являющаяся координатором Школьных служб примирения и 17 Школьных служб примирения, функционирующих в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях. Во всех Службах утверждено Положение, издан приказ о создании Службы, определены кураторы.

Далее необходимо было развивать данное направление и обучать школьников медиации-ровесников. В связи с чем, была сформирована развивающая (профессионально-ориентированная) программа «Сонар» с целью обучения школьников навыкам медиации ровесников, удостоенная Гранта на Конкурсе вариативных программ, организуемом Департаментом образования и молодёжной политики города Нефтеюганска.

Таким образом, становление работы сети служб примирения проходило через ряд этапов:

- участие в проектной деятельности и обучение психологов, социальных педагогов школ, методике школьной медиации (сюда входит: последующая организация методических семинаров 2 раза в год; организации вебинаров с Председателем Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы А.Ю. Коновалова, с целью методического сопровождения и развития сети Служб примирения на территории муниципального образования г. Нефтеюганск);

- разработка и принятие нормативно-правовой основы работы Служб примирения. Определение категории дел, с которыми работают Службы (школьные и на базе МБУ «ЦМИ»). Проведение школьной медиации.

- методическая поддержка и развитие Школьных служб примирения, через реализацию развивающей (профессионально-ориентированная) программа «СОНАР», позволяющая обучать школьников урегулированию внутришкольных конфликтов, посредством применения медиации ровесников. В ходе реализации программы «Сонар» в 2014-2015 учебном году 27 подростков, а в 2015-2016 учебном году 33 подростка овладели навыками применения процедуры медиации при урегулировании конфликтов, прошли итоговое тестирование и получили сертификат волонтёра-медиатора. Волонтёры активно участвуют в работе служб, «от равного к равному» передают ценности дружеского поведения.

Свою деятельность Службы примирения г. Нефтеюганска освещают на официальных сайтах образовательных учреждений. В социальной сети «В контакте» создана группа «Медиаторы Нефтеюганска» (адрес доступа: [http://vk.com/volonteer\\_mediator\\_ugansk](http://vk.com/volonteer_mediator_ugansk)), где обсуждаются вопросы бесконфликтного общения среди сверстников.

В 2014 учебном году в Нефтеюганске, специалистами МБУ «ЦМИ» была проведена первая медиация. В 2015 года число служб примирения выросло с 11 до 18 служб. В Число проведённых восстановительных программ также возрастает. В каждой проведённой медиации участвует как минимум подросток и куратор службы примирения.

#### **Успешно решённые задачи:**

- 21 специалист (педагоги-психологи, социальные педагоги) обучен по программе «Применение процедуры медиации в педагогической практике»;

- созданы волонтёрские команды из подростков в 16 школах г. Нефтеюганска для профилактики и предотвращения конфликтных ситуаций в школьной среде;

- разработана и реализована программа обучения волонтёров Школьных служб примирения с целью внедрения восстановительных технологий в образовательную среду и реализации медиации ровесников;

- снижен уровень конфликтности в школьной среде через включение в работу волонтёрских команд. Данная статистика подтверждается из отчётов кураторов ШСП и Приказом ДОиМП г. Нефтеюганска ОТ 24.12.2014, №686-п «Об итогах социологического опроса по изучению

уровня удовлетворённости населения качеством образования в городе Нефтеюганске в 2014-2015 учебном году»;

- отработана профилактическая модель работы по снижению конфликтности среди школьников города через реализацию активных форм работы с подростками, в рамках данной работы в школах проводятся акции, классные часы, родительские собрания;
- ведётся группа «Медиаторы Нефтеюганска» в социальной сети «ВКонтакте»;
- простираены перспективы развития волонтёрского движения в рамках ШСП в г. Нефтеюганске, через включение в тренинговые группы кураторов ШСП.

**Перспективные задачи:**

- включать родителей в работу Школьных служб примирения и реализовать обучающий курс для родителей (законных представителей) желающих на волонтёрской основе работать в школьных службах и осуществлять профилактику конфликтов и правонарушений в школе.

**Об организации деятельности школьных служб примирения в общеобразовательных учреждениях Нефтеюганского района**

**Талько Василий Анатольевич**  
*Заведующий Ювенальной службы  
 Нефтеюганского района*

В соответствии с приказом Департамента образования и молодёжной политики Нефтеюганского района № 790-0 от 30.10.2013г. «Об организации деятельности школьных служб примирения» во всех 13 общеобразовательных учреждениях Нефтеюганского района, созданы Школьные службы примирения (далее ШСП).

В соответствии с вышеуказанным приказом ответственной за работу ШСП в Нефтеюганского района определена Ювенальная служба Нефтеюганского района, которой налажено взаимодействие со всеми кураторами служб в ОУ района, ведётся методическое сопровождение, к работе подключено методическое объединение психологов и социальных педагогов Нефтеюганского района. Ювенальной службой организована регулярная рассылка пособий, книг, статей, ссылок с целью повышения качества работы ШСП.

В целях информирования общественности о работе служб примирения:

- информация о том, что такое ШСП, её основные функции и задачи разъясняется педагогам, школьникам и их родителям, в школах имеются также соответствующие стенды;

- на официальном сайте Администрации Нефтеюганского района и сайте Департамента образования и молодёжной политики Нефтеюганского района - размещена информация о целях и задачах ШСП, указаны контактные данные их кураторов в школах Нефтеюганского района, а также методические материалы, обновляются последние новости по данной теме;

- в районной газете «Югорское обозрение» вышло две статьи (ноябрь 2015 года и март 2016 года) о школьных службах примирения, созданных в ОУ Нефтеюганского района.

Во всех школах района утверждены Положения о ШСП, составлены планы работы, приказом определены кураторы и состав ШСП (утверждается в начале каждого учебного года), привлечены к обучению подростки 8-10 классов.

В соответствии с положением о ШСП, в каждой службе имеется журнал регистрации конфликтных ситуаций, в котором фиксируется: дата обращения, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, ход реализации. После каждой примирительной встречи, проводится обсуждение, анализ, соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности (по возможности на примирительные встречи приглашаются специалисты Ювенальной службы, в целях методической поддержки).

За 2015 год в Нефтеюганском районе зарегистрировано обращений в ШСП ОУ – 22 случая, за первый квартал 2016 года – 18 случаев (темы примирения – драки, оскорблении личности, нарушение норм поведения на уроке).

Ведется работа по повышению квалификации кураторов ШСП и подростков-медиаторов входящих в их состав.

При поддержке Департамента образования и молодёжной политики, а также Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с 3 по 10 апреля 2015 года, на базе Пойковской СОШ №4 прошли курсы повышения квалификации для кураторов ШСП. Сотрудники БУ «Сургутский государственный университет» провели обучение 15 человек - представителей всех школ района, по дополнительной профессиональной программе - «Разрешение школьных конфликтов, ресоциализация несовершеннолетних, совершивших противоправные действия и подготовка специалистов по проведению примирительных процедур».

Кураторы ШСП ОУ Нефтеюганского района (13 человек - социальные педагоги, психологи) зарегистрировались на сайте международного дистанционного информационно-образовательного проекта «Медиация в образовании» <http://www.mediationinedu.ru>

Цель Проекта:

- комплексное обеспечение образовательных организаций всеми видами необходимых материалов (алгоритмов, презентаций, рекомендаций, видео, аудио, печатных пособий, форм, визуальных мотиваторов для детей и родителей, образцами материалов для сайтов образовательных организаций), консультирование, полное сопровождение становления медиации в образовательной организации

- практическое содействие образованию в части развития и популяризации медиации как высокоэффективного инструмента урегулирования споров, активного введения медиации в жизнь современного общества, в сферу отношений участников образовательного процесса, консолидация сообщества педагогов, выполняющих функции медиаторов.

Результаты работы:

- работают 13 ШСП во всех школах района (их курирует Ювенальная служба Нефтеюганского района);

- работают в ШСП 22 специалистов (социальные педагоги, психологи);

- привлечено к обучению 40 подростков;

- обучено 15 специалистов, представителей всех школ района, по дополнительной профессиональной программе - «Разрешение школьный конфликтов, ресоциализация несовершеннолетних, совершивших противоправные действия и подготовка специалистов по проведению примирительных процедур»;

- обучено 3 специалиста, по дополнительной профессиональной программе «Правовые и социально-психологические аспекты досудебного сопровождения и ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия».

Таким образом, институт служб примирения на территории Нефтеюганского района проходит свое становление, необходимо продолжать наращивать опыт, стимулировать администрацию школ к активному использованию данного инструмента, а также продолжить методическую работу с кураторами ШСП и подростками-медиаторами (организовать централизованное, систематическое обучение подростков-медиаторов).

### **Школьная служба примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4», город Урай**

**Назмутдинова  
Лиарида Хамитовна**

*Педагог-психолог, руководитель Школьной службы примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4», город Урай*

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешёнными.

Задача школьной службы примирения сделать так, чтобы как можно большее число школьных конфликтов разрешалось путём переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодным для них образом.

Школьная служба примирения МБОУ СОШ №4 г. Урай создана три года назад на основании Приказа «О создании Школьной службы примирения» за №279 от 31.08.2012 года (далее ШСП). Ежегодно к началу учебного года приказом директора школы вносятся изменения, так как списочный состав участников службы примирения может меняться.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

*1 шаг.* Определены кураторы, которые прошли обучение по теории и практике восстановительного правосудия (медиации).

*2 шаг.* Разработаны необходимые документы: Положение о ШСП, журнал регистрации конфликтных ситуаций (возможно на каждый случай заводить отдельную карту регистрации); форма примирительного договора; форма отчёта - самоанализа для описания работы со случаем.

Также, во время проведения восстановительных процедур необходимо делать краткие записи хода программы для последующего анализа.

В первый год работы медиативные способы разрешения конфликтов среди несовершеннолетних не применялись по объективным причинам.

*3 шаг.* Информирование участников образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своём взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2013 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной медиации в работе секции по теме: «Девиантное

поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми» на педагогическом совете.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы».

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

На данный момент времени служба примирения состоит из 3 взрослых и 6 учащихся. Процесс обновления команды детей-волонтёров налажен. Первые волонтёры уже выпустились из стен школы, в прошлом учебном году мы привлекали к ведению примирительных встреч двух учащихся 7 классов, проявляющих интерес к данной работе, а в начале 2015 года специалисты ювенальной службы муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр» провели обучение учащихся школ города, где 4 учащихся школы №4 смогли получить необходимые знания и умения по ведению восстановительных медиаций.

Так как учащиеся школы и их родители, классные руководители знают о работе ШСП - сведения о конфликтах поступают к нам от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы.

Всего количество поступивших случаев в ШСП: 26 за 2013-2014 учебный год, 20 за 2014-2015 учебный год.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искажённой информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления «В Контакте». Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «лёгким» и поэтому их помогают разрешить волонтёры, так как они наиболее «вхожи» в детскую среду. Но, к сожалению, имеются сложные случаи, когда конфликты могут иметь серьёзные последствия, и здесь необходима работа взрослых.

Программы примирения проводятся систематически.

Примеры восстановительных процедур среди несовершеннолетних учащихся МБОУ СОШ №4 за 2014-2015 учебный год:

- подозрение в краже сотового телефона – 1 случай;
- пропажи (наушников, велосипеда) – 2 случая;
- нанесение вреда здоровью (сломан палец руки) – 1 случай;
- получение травмы головы несовершеннолетним во время конфликта – 1 случай;
- материальный ущерб (разбит сотовый телефон) – 1 случай;

нарушения детско-родительских отношений – 2 случая.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтёрами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.

По итогам проведённой работы составляем отчёт.

За 2 года работы ШСП проведено: 31 восстановительная медиация; 3 «челночных» медиации (потерпевшие отказались от встречи с правонарушителями, вопросы решали через ведущего программы, в итоге стороны пришли к примирению, причинённый вред потерпевшим был заглажен); 9 школьных конференций, 1 с участием представителя КДН и ЗП; 2 - круги заботы. Общее количество участников программ: 78 обидчиков, 46 потерпевших, 67 родителей (законных представителей), 8 классных руководителей и специалистов, включая представителей МУ ЦГБ г. Урай (по случаю Круги заботы). Всего приняли участие в различных типах программ 197 участников образовательного процесса.

Мониторинг проводимых восстановительных программ за период функционирования ШСП показывает: в 78% случаев повторов конфликтных ситуаций и нарушений принятых договорных обязательств по заглаживанию вреда не наблюдается.

В 22% случаев наблюдались нарушения условий договора. Анализ причин, почему несовершеннолетние нарушают самостоятельно принятые решения по заглаживанию вреда потерпевшему, показывает о существующих личностных проблемах обидчиков, проблемах семьи, где воспитывается несовершеннолетний. В таких случаях мы проводим реабилитационные программы по коррекции личностных и поведенческих особенностей несовершеннолетних, профилактическую работу в классах (например, классные часы по формированию навыков толерантного поведения, по формированию навыков эффективного взаимодействия и обучению способам разрешения конфликтов мирным путём, формированию самосознания учащихся и др.).

Проводится психолого-просветительская работа с родителями на родительских собраниях по личностным и поведенческим особенностям учащихся школы различных возрастов.

В нашей практике были 2 случая (примеры отказа правонарушителей от встречи с потерпевшими после проведённой предварительной работы).

В таких случаях, где правонарушители отказались от примирительной встречи, в специальной литературе ведётся обсуждение о том, что подобные случаи не говорят о снижении эффективности работы ведущих, так как должен соблюдаться основной принцип восстановительных медиаций – принцип добровольности. Ответственность ведущего в данном случае заключается в уважительном отношении к участникам программы и не настаивании на их дальнейшем участии в восстановительной медиации. Главное, чтобы обе стороны не испытывали друг к другу чувства озлобленности по поводу произошедшего. Здесь важно выявить причины отказа одной из сторон, особенности встреч, которые не позволили прийти к примирительному результату. Анализ этих фактов позволяет ведущему совершенствовать свою квалификацию.

В 2016 году написана программа «Мы вместе», обобщающая опыт работы предыдущих лет. Основной задачей программы является профилактика противоправного поведения учащихся школы, предупреждения вторичных нарушений. Также в указанную программу включена подпрограмма «Ты не один», направленная для работы с учащимися (изгоями). По данному направлению работы мы используем Круги сообщества и Школьные конференции.

## Полезные ссылки

1. <http://минобрнауки.рф/documents/3820> - письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации".
- 2.[http://irost45.ru/uploads/content/file/metodicheskie\\_rekomendatsii\\_sluzhby\\_shm.pdf](http://irost45.ru/uploads/content/file/metodicheskie_rekomendatsii_sluzhby_shm.pdf) - Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях ФГБУ «Федеральный институт медиации».
- 3.<http://imc-yal72.ru/images/doc/2015-2016/ot%20schkolnoi%20mediazii.pdf> – «От школьной медиации к гражданскому обществу: создание и организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях - методические рекомендации «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования».
4. <http://elhoz.ucoz.com/avatar/33/rekomendacii-po-sozdaniyu-sluzhby-primirenija-2.pdf> - методические рекомендации по созданию и поддержке школьных служб примирения - Коновалов Антон Юрьевич, научный сотрудник ГБОУ ВПО МГППУ, руководитель направления «Школьные службы примирения» МОЦ «Судебно-правовая реформа».