

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«КОГАЛЫМСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета по защите прав пациентов при
БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница»**

Дата проведения:

18 февраля 2016 года

Время проведения:

15 часов 00 минут

Место проведения:

БУ «Когалымская городская больница»,
г. Когалым, ул. Мира д. 22, каб. 303
(приёмная главного врача)

Председатель:

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Секретарь:

Федорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью
БУ «Когалымская городская больница»

Присутствовали:

Маковеев О.Н. Главный врач БУ «Когалымская городская больница»

Члены совета:

Ветштейн В.В. Председатель Городской общественной организации
«Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Балашов А.А. Руководитель Благотворительного Фонда Социальной и
Духовной помощи «Истина»

Мельник Т.Г. Руководитель Общественной организации родителей,
опекунов несовершеннолетних «Зашити меня»

Перебатов С.А. Директор Казенного учреждения ХМАО-Югры
«Когалымский центр занятости населения»

Быкова Е.В. Заместитель директора Когалымского городского
Муниципального унитарного предприятия
«Центральная городская аптека»

Федорова М.Ю. Специалист по связям с общественностью
БУ «Когалымская городская больница»

Приглашенные:

Маренюк В.М. Председатель Общественного совета при Главе
г. Когалыма

Степанова Г.В. Заместитель главного врача БУ «Когалымская
городская больница» по поликлиническому разделу
работ

Еркеева А.А. Начальник отдела медицинских информационных
технологий БУ «Когалымская городская больница»

Корепанова Ю.С. Врач-эпидемиолог БУ «Когалымская городская
больница»

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. О ходе проведения анкетирования по изучению мнения потребителей
медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в
амбулаторных и стационарных условиях на плановый период
2016 года.

Докладчик: Олег Николаевич Маковеев, главный врач

2. Вакцинация населения г. Когалыма.

*Докладчик: Галина Владимировна Степанова, заместитель главного
врача по поликлиническому разделу работ*

3. Организация работы официального сайта БУ «Когалымская городская
больница». Электронная запись на прием к врачу.

Докладчик: Майя Юрьевна Федорова, специалист по связям с общественностью; Алия Альбертовна Еркеева, начальник отдела медицинских информационных технологий.

4. Разное.

По 1 вопросу «О ходе проведения анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях на плановый период 2016 года»

СЛУШАЛИ: Маковеева О.Н.

Анализ анкетирования (Приложение 1).

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.
- 1.2. Продолжить проведение анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях в 2016 году.
- 1.3. Анкеты по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» в амбулаторных и стационарных условиях разместить в сети Интернет на официальном сайте медучреждения.

Срок: II квартал 2016г.

По 2 вопросу «Вакцинация населения г. Когалыма»

СЛУШАЛИ: Степанову Г.В., зам. главного врача по ПРР

Информация о ходе прививочной кампании среди детского и взрослого населения г. Когалыма за 2015 год (Приложение 2).

РЕШИЛИ:

- 2.1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.

2.2. Привлечь представителей городских СМИ (МАУ «Редакция газеты «Когалымский вестник», ТРК «Инфосервис+») для проведения информационной кампании среди населения г. Когалыма о необходимости прохождения вакцинации совместно со специалистами БУ «Когалымская городская больница».

Срок: постоянно

2.3. Пригласить к обсуждению данного вопроса представителей городских СМИ (МАУ «Редакция газеты «Когалымский вестник», ТРК «Инфосервис+») на второе заседание Общественного совета.

Срок: II квартал 2016г.

По 3 вопросу «Организация работы официального сайта БУ «Когалымская городская больница». Электронная запись на прием к врачу»

СЛУШАЛИ: Федорову М.Ю., специалиста по СО; Еркееву А.А., начальника ОМИТ

Федорова М.Ю. рассказала о запуске официального сайта медучреждения по новому доменному имени (адресу) и на усовершенствованной платформе, о наполняемости сайта на текущий период. Довела информацию о широких возможностях нового сайта, в частности высокой интерактивности контента, наличия Интернет-приемной.

Еркеева А.А. рассказала о новой системе электронной записи к специалистам БУ «Когалымская городская больница» на официальном сайте медучреждения. Довела информацию о первых положительных результатах работы программного продукта.

РЕШИЛИ:

3.1. Информацию, представленную докладчиками, принять к сведению.

3.2. Продолжить работу по развитию официального сайта медучреждения и системы электронной записи.

Срок: постоянно

По 4 вопросу «Разное»

СЛУШАЛИ: Ветштейн В.В., Председателя Городской общественной организации «Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Ветштейн В.В. обозначила необходимость проведения независимого анкетирования по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница».

РЕШИЛИ:

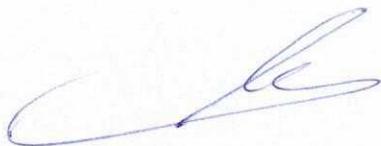
- 4.1. Информацию, представленную докладчиками, принять к сведению.
- 4.2. Провести независимое анкетирование по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница».
- 4.3. Представить данные независимого мониторинга на втором заседании Общественного совета.

Срок: II квартал 2016г.

Приложение:

1. Приложение 1 «Анализ анкетирования» на 1 стр. в 1 экз.
2. Приложение 2 «Информация о ходе прививочной кампании среди детского и взрослого населения г. Когалыма за 2015 год» на 1 стр. в 5 экз.

Главный врач



O.N. Маковеев

Ответственный секретарь



M. Ю. Федорова

Согласовано

B.B. Ветштейн