

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета по защите прав пациентов при
БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница»**

**«05» октября 2017 года
15 час. 00 мин.**

**г. Когалым
ул. Молодежная, д.19, кор. 7, каб. №238**

Председательствовал:

Ветштейн В.В.

Председатель Городской общественной организации «Союз пенсионеров и ветеранов г. Когалыма»

Присутствовали:

Фадеева О.Н.

Руководитель Центра развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии ХМАО-Югры «ВЕЧЕ»

Балашов А.А.

Руководитель Благотворительного Фонда Социальной и Духовной помощи «Истина»

Мельник Т.Г.

Руководитель Общественной организации родителей, опекунов несовершеннолетних «Защити меня»

Перебатов С.А.

Директор Казенного учреждения ХМАО-Югры «Когалымский центр занятости населения»

Секретарь:

Фёдорова М.Ю.

Специалист по связям с общественностью БУ «Когалымская городская больница»

Приглашенные:

Маковеев О.Н.

Главный врач БУ «Когалымская городская больница»

Степанова Г.В.

Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы БУ «Когалымская городская больница»

Корепанова Ю.С.

Заместитель главного врача по организационно - методической работе БУ «Когалымская городская больница»

Повестка дня на заседании:

1. Организация работы стоматологической поликлиники БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения.
2. Результаты кампании по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» за 9 месяцев 2017 года (анкетирование, рейтинги).
3. Создание комиссии по независимой оценке качества и контролю за организацией лечебно-профилактического питания пациентов БУ «Когалымская городская больница».
4. Организация работы Единой информационно-справочной службы БУ «Когалымская городская больница». Характеристика основных показателей структурного подразделения.

Докладывали:

1. Корепанова Ю.С., заместитель главного врача по организационно - методической работе
Организация работы стоматологической поликлиники БУ «Когалымская городская больница» /приложение 1/.
2. Корепанова Ю.С., заместитель главного врача по организационно - методической работе
Аналитическая справка по анкетированиям и рейтингам /приложение 2/.
3. Маковеев О.Н., главный врач
4. Степанова Г.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы
Организация работы Единой информационно-справочной службы БУ «Когалымская городская больница» /приложение 3/.

РЕШИЛИ:**По вопросу №1:**

1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.
2. Усилить работу по привлечению специалистов в стоматологическую поликлинику и устранению кадрового дефицита.

Исполнитель: Лаишевцева С.А., заведующий стоматологической поликлиникой

СРОК: постоянно

3. При поддержке Администрации г. Когалыма организовать и провести онлайн анкетирование (социологический опрос) на официальном сайте Администрации г. Когалыма на предмет удовлетворённости жителей г. Когалыма качеством оказания стоматологической помощи в городе среди медицинских организаций разных форм собственности, оказывающих стоматологические услуги.

Исполнители:

Ветштейн В.В., председатель Общественного совета

Корепанова Ю.С., заместитель главного врача по организационно - методической работе

Федорова М.Ю., специалист по связям с общественностью

СРОК: I квартал 2018 года

По вопросу №2:

1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.
2. Продолжить работу по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница».

Исполнитель: Корепанова Ю.С., заместитель главного врача по организационно - методической работе

СРОК: постоянно

3. Привлекать к проведению кампаний по изучению мнения потребителей медицинских услуг БУ «Когалымская городская больница» волонтеров г. Когалыма.

Исполнители:

Ветштейн В.В., председатель Общественного совета

Корепанова Ю.С., заместитель главного врача по организационно - методической работе

Федорова М.Ю., специалист по связям с общественностью

СРОК: постоянно

4. Публиковать данные социологических исследований в официальных СМИ (сайт БУ «Когалымская городская больница, сайт Администрации г. Когалыма, газета «Когалымский вестник»).

Исполнитель: Федорова М.Ю., специалист по связям с общественностью

СРОК: не менее 2 раз в год

По вопросу №3:

1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.
2. Создать нормативный акт, регулирующий деятельность комиссии по независимой оценке качества и контролю за организацией лечебно-профилактического питания пациентов БУ «Когалымская городская больница», согласовать и утвердить его с членами Общественного Совета.

Исполнитель: Зобал Е.В., главная медицинская сестра

СРОК: до 21 декабря 2017г.

По вопросу №4:

1. Информацию, представленную докладчиком, принять к сведению.
2. Продолжить работу по улучшению организации рабочего процесса и подготовки сотрудников колл-центра.

Исполнитель: Степанова Г.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы

СРОК: постоянно

Приложение:

1. Организация работы стоматологической поликлиники
БУ «Когалымская городская больница» на 11 стр. в 1 экз.
2. Аналитическая справка по анкетированиям и рейтингам
на 2 стр. в 1 экз.
3. Организация работы Единой информационно-справочной службы
БУ «Когалымская городская больница» на 2 стр. в 1 экз.

Председатель

В.В. Ветштейн

Главный врач



О.Н. Маковеев

Секретарь



М.Ю. Федорова